

г. Москва дата последней редакции 26.02.2025 г.

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ)**

Настоящий документ в соответствии со статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ) является официальной письменной публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Образовательные инновации», в лице Генерального директора Медведева Александра Александровича, действующего на основании Устава, адресованной физическим лицам, заключить договор с Исполнителем на изложенных ниже условиях.

Договор считается заключенным с момента осуществления акцепта. Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия лица заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Договор считается заключённым в Российской Федерации в городе Москва с момента получения Исполнителем информации об акцепте публичной оферты Заказчиком.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцептом (полным и безоговорочным принятием) условий публичной оферты, то есть согласием, заключить с Исполнителем Договор на условиях настоящей оферты считается осуществление Заказчиком любого из следующих действий:

- оплаты услуг в течение срока акцепта с учетом условий раздела 2 настоящей Оферты.
- подтверждение факта ознакомления и согласия с условиями Оферты посредством имеющегося функционала на сайте Исполнителя в информационно-коммуникационной сети Интернет <https://enjoy-camp.ru/>

### **Термины и определения**

**Договор** – настоящий Договор оказания услуг.

**Исполнитель** — Общество с ограниченной ответственностью «Образовательные инновации», зарегистрированное в качестве юридического лица в соответствии с законодательством Российской Федерации «04» февраля 2016 г. за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) №1167746124226, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН): 7720330774, код причины постановки на учет (КПП) 772501001, адрес (место нахождения): 115280, город Москва, ул Ленинская Слобода, д. 26, пом. 32/29. Контактные сведения: адрес(а) электронной почты: info@enjoy-camp.ru; телефон: +7 (495) 230-26-48.

**Заказчик** - лицо, осуществившее акцепт Оферты и являющееся заказчиком услуг на условиях настоящей Оферты, в любом случае и при любых условиях обладающее должной правоспособностью и дееспособностью на заключение Договора.

**Сторона** – Заказчик или Исполнитель, упоминаемые по отдельности.

**Стороны** – Заказчик и Исполнитель, упоминаемые совместно.

**Услуга** – услуга, осуществляемая Исполнителем в целях исполнения настоящего Договора. Услуга представляет собой очное мероприятие.

**Сайт Исполнителя (Сайт)** - веб-сайт, расположенный под доменным именем <https://enjoy-camp.ru/>, принадлежащий и/или управляемый Исполнителем. Доступ к сайту Исполнителя может обеспечиваться посредством сети Интернет как по доменным именам и/или по сетевым адресам, так и через иные каналы доступа.

**Вознаграждение Исполнителя (Вознаграждение)** – стоимость услуг Исполнителя согласно условиям настоящего Договора.

**Корреспонденция** - документы, направляемые Сторонами в связи с исполнением Договора, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

### **1. Предмет Договора**

1.1 Исполнитель, в соответствии со своей уставной деятельностью, обязуется провести в рамках исполнения настоящего Договора развлекательное мероприятие для Заказчика или указанных им лиц (далее по тексту - «Мероприятие») в офлайн-формате, реализуя свою развлекательную программу (далее по тексту – Программа) в период установленных дат. Место и время проведения, программа мероприятия

указаны на странице сайта, на котором размещена данная оферта.

1.2. Стороны обязуются выполнять все условия настоящего Договора, руководствуясь законодательством РФ.

## **2. Оплата и приобретение Мероприятия**

2.1. Целевой взнос за одного человека указан на Сайте, целевой взнос вносится наличными в кассу Исполнителя, безналичным перечислением или другим способом, оговоренным Сторонами.

2.2. Даты проведения мероприятия указаны на Сайте.

2.3. Датой исполнения обязательств Заказчика по настоящему Договору, считается дата оплаты целевого взноса, включающего в себя стоимость услуг Исполнителя и третьих лиц в целях организации Услуги.

2.4. При согласованном изменении объема услуг, стоимость может быть изменена.

## **3. Обязанности и права Сторон**

### **3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Организовать и провести офлайн мероприятие для Заказчика и указанных им третьих лиц в полном объеме, по утвержденной Программе (условия и основные характеристики Программы размещены на сайте Исполнителя).

3.1.2. Принять от Заказчика полную оплату стоимости Услуги.

3.1.3. В случае предъявления претензии Заказчиком (направленной по электронной почте на адрес: info@enjoy-camp.ru или заказным письмом с уведомлением) к качеству предоставляемых услуг,

Исполнитель обязуется рассмотреть претензию Заказчика в течение 7 (семи) рабочих дней с момента её получения и отправить официальный ответ аналогичным способом.

### **3.2. Исполнитель имеет право:**

3.2.1. Досрочно в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор в следующих случаях:

- нарушения Заказчиком правил пребывания и внутреннего распорядка Мероприятия, а именно:

- Не совершать действий, наносящих или способных нанести вред своему моральному и физическому здоровью и здоровью окружающих.

3.2.2. Исполнитель оставляет за собой право внесения изменений в Программу, а также замену одних мероприятий другими, не влекущих изменения качества оказываемых услуг.

3.2.3. Исполнитель вправе требовать у Заказчика своевременного предоставления всей необходимой информации для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, в форме и на условиях согласно Договору, а также запрашивать у Заказчика необходимые разъяснения по предоставленной Заказчиком информации.

3.2.4. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика с соблюдением норм и правил законодательства РФ.

3.2.5. Исполнитель вправе уступить права по настоящему договору (включая все права, правовые титулы, выгоды, интересы и обязательства согласно настоящему Договору) любому лицу без дополнительного согласования с Заказчиком.

### **3.3. Заказчик обязуется:**

3.3.1. Своевременно оплатить Услугу путем внесения в кассу Исполнителя или перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, или любым другим способом, оговоренным Сторонами.

3.3.2. Не совершать лично или с участием третьих лиц действий, целью которых является нанесение финансового ущерба Исполнителю и/или вреда деловой репутации Исполнителя.

3.3.3. В случае возникновения претензий со стороны Заказчика к качеству услуг, предоставляемых Исполнителем и/или иными лицами, Заказчик обязуется незамедлительно (то есть в срок, не превышающий 2 (двух) рабочих дней со дня, когда Заказчику стали известны сведения) сообщить об этом представителю Исполнителя лично или по электронной почте на адрес: info@enjoy-camp.ru , или заказным письмом с уведомлением.

3.3.4. Предоставить персональные данные собственные и третьих лиц (если применимо), необходимые Исполнителю для выполнения условий данного Договора и согласно ст. 9 Федерального закона «О

персональных данных», дать свое согласие на их обработку.

#### **3.4. Заказчик имеет право:**

3.4.1. Предъявить претензию к качеству оказанных услуг, либо непосредственно в течение оказания услуги, либо не позднее 7 (семи) календарных дней со дня окончания оказания услуг (Мероприятие). Претензия должна быть предъявлена одним из способов, указанных в п. 3.3.3. Договора. В случае непредъявления претензий в течение указанного срока, услуги считаются оказанными Заказчику надлежащим образом и в полном объеме и приравниваются в составлении акта приема-передачи оказанных услуг посредством совершения Сторонами конклюдентных действий. При этом составление акта приема-передачи оказанных услуг на бумажном носителе не требуется.

#### **4. Условия изменения и расторжения Договора**

4.1. Изменение условий и расторжение настоящего Договора возможны по соглашению Сторон, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ или Договором.

4.2. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- изменение сроков проведения Услуги;
- введение дополнительных платежей за пребывание и выполнение Услуги.

4.3. Договор подлежит расторжению в случае отказа Заказчиком Услуги до начала ее проведения в следующем порядке: отказ Заказчика от оплаченной Услуги, повлекший за собой прекращение действия Договора, требует немедленного заявления со стороны Заказчика (или его уполномоченного представителя) в адрес Исполнителя, поданного лично в письменном виде или путем электронного письма, с указанием причин отказа, подтвержденных соответствующими документами. Договор считается расторгнутым по инициативе Заказчика.

4.3.1. При этом, в случае отказа от исполнения Договора, при возвращении денежных средств Исполнителем наличными из кассы Исполнителя или безналичного перечисления на счет Заказчика или другим способом, оговоренным Сторонами в течение 30 (тридцати) календарных дней, с Заказчика удерживается сумма дополнительных расходов Исполнителя, понесенных Исполнителем в рамках оказания услуг и связанных с отказом Заказчика, рассчитываемая в процентном соотношении от общей суммы целевого взноса (включая сумму внесенной предоплаты) и в зависимости от количества дней до даты заезда, а именно:

- при отказе Заказчиком от мероприятия в период 5 (пять) часов до начала оказания Услуги и более – внесенные Заказчиком денежные средства за мероприятие возвращаются в полном размере;
- при отказе Заказчиком от мероприятия в период от 2 (двух) до 5 (пяти) часов до начала оказания Услуги – – внесенные Заказчиком денежные средства не возвращаются, при этом Заказчик имеет право перенести денежные средства на последующие мероприятия в полном размере без удержания.
- при отказе Заказчиком от мероприятия в период менее 2 (двух часов) до начала оказания Услуги – – внесенные Заказчиком денежные средства не возвращаются.

Заказчик подтверждает свое ознакомление и согласие с тем фактом, что указанные в настоящем пункте удержания Исполнителя являются компенсацией фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.

4.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке без выплаты каких-либо компенсаций расторгнуть настоящий Договор в следующих случаях:

4.4.1. Отмена оказания Услуги по чрезвычайным или иным непредвиденным обстоятельствам и соответствующему решению руководства Исполнителя.

При этом Исполнитель должен проинформировать Заказчика о возникших обстоятельствах не позднее 5 (пяти) календарных дней до даты начала. В обоих данных случаях Исполнителем полностью возвращается Заказчику, внесенная им ранее сумма денежных средств, наличными из кассы Исполнителя или безналичного перечисления на счет Заказчика или другим способом, оговоренным Сторонами в течение 30 (тридцати) календарных дней.

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. В случае невыполнения Исполнителем надлежащим образом своих обязательств в сроки, предусмотренные настоящим Договором, Исполнитель выплачивает неустойку в размере **0,1% (ноль целых одна десятая процента)** за каждый день просрочки, но не более 10 (десяти) % от стоимости оказываемых услуг, в рамках которых Исполнителем не были выполнены обязательства.

5.2. В случае нарушения Стороной любого из сроков платежей по Договору другая Сторона имеет право взыскать пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы неоплаченного в срок платежа за каждый день просрочки.

5.3. В полной мере, разрешенной законодательством РФ, Исполнитель не будет нести ответственность за любые косвенные, последующие, непреднамеренные или фактические убытки, а также убытки, присуждаемые в порядке наказания (включая, но не ограничиваясь: убытки, являющиеся следствием потери прибыли или неполучения доходов, перерывов в деятельности, упущенных возможностей или потерь данных, будь то в силу договора или деликта по причине небрежности, в связи с обоснованными требованиями или каким-либо иным образом, и возникающие в результате исполнения или невозможности исполнения Заказчиком своих обязательств.

5.4. Сторонами отдельно согласовано, что Исполнитель не несет ответственность за нарушение сроков оказания услуг по независящим от Исполнителя обстоятельствам.

5.5. В случае неисполнения, либо ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по оплате, Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг, а начатое оказание услуг приостановить, до полного исполнения Заказчиком своих обязательств по оплате.

5.6. Непредоставление информации или предоставление недостоверной информации в целях надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору является основанием для предъявления Исполнителем требования к Заказчику о выплате штрафа в двойном размере понесенных расходов, засчитываемого в счет возмещения убытков за каждый факт непредоставления или предоставления недостоверной информации, а равно избавляет Исполнителя от любых мер ответственности, которые могли бы быть к нему применены в случае, если бы Исполнитель обладал существенной информацией.

Подписывая настоящий Договор Стороны соглашаются с тем фактом, что указанное условие не нарушает и не влечет прекращения их прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а равно подтверждают то обстоятельство, что размер штрафных санкций, установленных в настоящем пункте Договора, не является для них несоразмерным последствием нарушения обязательств по Договору.

Подписывая настоящий Договор Заказчик подтверждает, что вышеуказанные условия не являются для него обременительными и/или не соответствующими его интересам.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за недоставление писем в адрес Заказчика по вине служб электронной почты (попадание в спам, наложение фильтров на письмо, проблемы с доставляемостью, проблемы с интернетом у Заказчика и т.п.).

5.8. Окончание срока действия Договора не освобождает нарушившую Сторону от ответственности за нарушение, которое она допустила в период действия Договора, либо от взаиморасчетов Сторон, возникших в период действия настоящего Договора.

## **6. Форс-мажор**

6.1. Обе Стороны не будут нести ответственность за полное или частичное неисполнение любых своих обязательств, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь такими, как: наводнение, пожар, землетрясение, эпидемии и другими стихийными бедствиями, нарушениями в деятельности энергоснабжающих организаций, государственных и муниципальных органов РФ, которые вступили в силу после заключения Договора.

6.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств в силу форс-мажора, обязана не позднее 3 (трех) календарных дней с момента наступления и окончания таких обстоятельств в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении и окончании таких обстоятельств.

6.3. Исполнение обязательств по Договору в этом случае откладывается на срок течения форс-мажорных обстоятельств.

6.4. Доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы будут являться документы, полученные из компетентных государственных органов.

6.5. В случае наступления обстоятельств, которые ни одна из Сторон не могла предположить при заключении Договора и/или повлиять на них (обстоятельства непреодолимой силы) и расторжения Договора в связи с данными обстоятельствами, денежные средства подлежат возврату Стороне, от которой они были получены в рамках исполнения настоящего Договора в полном объеме за вычетом документально подтвержденных расходов, понесенных стороной в рамках исполнения Договора до момента его расторжения.

## **7. Срок действия Договора**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцептации (принятия условий публичной оферты Заказчиком) и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

7.2. Изменение условий Договора возможно по инициативе одной из Сторон в соответствии с изменяющейся рыночной практикой.

7.3. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, а также в случаях, порядке и на условиях, указанных в Договоре и в соответствии с требованиями законодательства РФ.

7.4. Исполнитель имеет право в одностороннем немотивированном внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора до момента начала оказания Услуги при условии возврата Заказчику стоимости оплаченных, но не оказанных услуг.

7.5. Стороны не освобождаются от ответственности за нарушение условий Договора после его прекращения, как при досрочном расторжении Договора, так и в связи с истечением его сроков.

## **8. Разрешение споров**

8.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением настоящего Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

8.2. В случае не достижения соглашения в ходе переговоров, предусмотренных настоящим разделом Договора, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи,

7 Публичная оферта

обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, факсом и т.д.) и получения, либо вручена другой Стороне под расписку.

8.3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны).

8.4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения претензии.

8.5. В случае невозможности урегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение установленных сроков, Сторонами согласовано, что спор передается в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **9. Прочие условия**

9.1. Настоящий Договор составлен в двух имеющих равную юридическую силу экземплярах на русском языке – по одному для каждой из Сторон.

9.2. В случае изменения у какой-либо из Сторон адреса, наименования и иных реквизитов, Сторона обязана уведомить другую Сторону в течение 30 (тридцати) дней с момента их изменения по любому из каналов связи, установленных настоящим Договором.

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны в случае заключения их в письменной форме, уполномоченными на то лицами.

9.4. Стороны согласны, что все условия Договора, согласованные уполномоченными лицами посредством электронной связи имеют такую же юридическую силу, как и письменные документы, и подлежат

включению в Договор, если в ходе электронной переписки ни одна из Сторон не оспаривала согласованные условия.

9.5. С целью идентификации Заказчика при заключении настоящего Договора, а также в целях последующего исполнения условий настоящего Договора, руководствуясь Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Заказчик, являющийся физическим лицом, дает Исполнителю свое согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (в случаях прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации с соблюдением требований банковской тайны), обезличивание, блокирование, уничтожение), всеми способами, предусмотренными действующим законодательством РФ, в том числе с использованием автоматизированных систем, а также на получение информации и документов от третьих лиц для осуществления проверки достоверности и полноты информации о Заказчике и в случаях, установленных действующим законодательством, следующих своих персональных данных: Фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, паспортные данные, образование, профессия, доходы, контактная информация и любая иная информация, относящаяся к личности Заказчика, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Исполнителю.

Настоящее согласие на обработку персональных данных вступает в силу с момента заключения Договора и действует в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с момента прекращения срока действия Договора. Обработка персональных данных (за исключением хранения) прекращается по достижению цели обработки или прекращения обязательств.

Настоящим Заказчик дает Исполнителю свое согласие на передачу права (требования) третьим лицам по сделке (уступка требования) (ст. 382 ГК РФ) с письменным уведомлением Заказчика о данном обстоятельстве в течение 7 (Семи) календарных дней со дня фактической передачи прав. В рамках исполнения настоящего пункта, Заказчик дает Исполнителю свое согласие на передачу третьим лицам информации и документов, необходимых для выполнения данными третьими лицами обязательств, в том числе информации о Заказчике, его задолженности перед Исполнителем.рга

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления Исполнителю письменного уведомления не менее чем за 1 (Один) месяц до момента отзыва согласия. В случае отзыва Заказчиком согласия на обработку персональных данных Заказчика, Исполнитель вправе не прекращать обработку персональных данных и не уничтожить их, если предусмотренные законодательством РФ сроки хранения документов на момент отзыва не истекли.

9.6. Подписывая данный Договор, Заказчик подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями настоящего Договора и Программой.

9.7. Отдельные положения настоящего Договора могут конкретизироваться дополнительными соглашениями или приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.8. Договор вступает в силу с момента акцептования Заказчиком условий настоящего Договора.

9.9. В случае если одно из положений настоящего Договора является недействительным или окажется таковым, данное обстоятельство не влияет на действительность остальных положений настоящего Договора, и Стороны настоящим соглашаются предпринять необходимые действия по замене недействительного положения действительным и близким по смыслу и целям к ранее существовавшему положению.

9.10. Если при исполнении своих обязанностей по Договору Стороны столкнулись с обстоятельствами, не предусмотренными положениями Договора, то в этом случае Стороны руководствуются в своих действиях действующим законодательством РФ.

9.11. Все приложения к настоящему Договору, опубликованные на сайте Исполнителя в сети Интернет, являются его неотъемлемыми частями

9.12. В случае опубликования или предоставления Исполнителем перевода текста настоящего Договора, Стороны настоящим соглашаются с тем, что перевод предоставляется исключительно для удобства Сторон, и что пользование услугами регулируется версией на русском языке, которая Сторонам ясна и понятна и они не имеют заблуждений относительно условий настоящего Договора.

## 10. Момент заключения Договора

10.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

10.2. Настоящий Договор вступает в силу и считается заключенным с момента акцепта его Заказчиком, что выражается в полной или частичной оплате и предоставлении сведений, необходимых для заключения и исполнения Договора.

10.3. Договор, заключаемый на основании акцептования Заказчиком настоящей оферты, является договором присоединения, к которому Заказчик присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

10.4. Факт оформления Услуги Заказчиком является безоговорочным фактом принятия им условий данного Договора и присоединение к нему в целом, в том числе согласием Заказчика на рассылку ему Исполнителем сообщений о статусе оказываемой ему Услуги и опросов для улучшения качества оказания

услуг.

10.5. Настоящий Договор с момента его акцепта Заказчиком имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 ГК РФ и является равносильным договору, собственноручно подписанному Сторонами.

Реквизиты и подписи Сторон

### Исполнитель

ООО "Образовательные инновации"

115280, город Москва, ул Ленинская Слобода, д. 26, пом.32/29

e-mail: info@enjoy-camp.ru

тел.: +7 (495) 230-26-48

ОГРН: 1167746124226

ИНН: 7720330774

КПП: 772501001

Генеральный директор ООО "Образовательные инновации"

Медведев Александр Александрович (на основании Устава)

