

## АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

Настоящий документ в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ) является официальной письменной публичной офертой ООО «Образовательные инновации», адресованной юридическим лицам, а также индивидуальным предпринимателям зарегистрированным в качестве таковых по законодательству Российской Федерации, и физическим лицам, заключить настоящий договор.

Лицо, акцептовавшее оферту, рассматривается как «Принципал», вступивший с Агентом в договорные отношения на изложенных ниже условиях.

Агент и Принципал по отдельности именуется «Сторона», а совместно – «Стороны» агентского договора. Договор считается заключенным с момента осуществления акцепта.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцептом (полным и безоговорочным принятием) условий публичной оферты, то есть согласием, заключить с Агентом Договор на условиях настоящей оферты считается осуществление Принципалом любого из следующих действий: подтверждение факта ознакомления и согласия с условиями публичной оферты посредством имеющегося функционала с использованием интернет каналов связи.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Агент** – ООО «Образовательные инновации» (ИНН: 7720330774), являющееся участником Договора, наделяющийся полномочиями Агента в соответствии с условиями Договора.

**Агентский договор/Договор** – по агентскому договору одна сторона (Агент) обязуется за вознаграждение совершать по поручению другой стороны (Принципала) юридические и иные действия от своего имени, но за счет Принципала или от имени и за счет Принципала. По сделке, совершенной Агентом с третьим лицом от имени и за счет Принципала обязанности возникают непосредственно у Принципала.

**Принципал (Заказчик)** – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель и/или физическое лицо, заказывающее услуги в области приобретения Агентом для Принципала или указанного им лица билетов на авиа/железнодорожное/автомобильное сообщение или иного проезда для Принципала или указанного им лица.

**Вознаграждение** - вознаграждение Агента по настоящему Договору, включающее в себя плату за оказание посреднических услуг, и за исполнение всех иных обязанностей Агента по Договору.

**Обработка Персональных данных** - любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, день и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

**Услуги по приему и перечислению платежей** - услуги Агента, действующего в интересах Принципала, по обеспечению получения и последующего перечисления Конечным исполнителям, оплаты за оказанные им Услуги для Принципала в безналичном порядке.

**Конечные исполнители** –юридические лица, заинтересованные в оказании услуг для Принципала (осуществление перевозки Принципала или указанного им лица).

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему Договору Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательство совершать от своего имени, но за счет Принципала юридические и иные действия, указанные в п. 2.1 настоящего Договора, а Принципал обязуется уплатить Агенту вознаграждение за выполнение этого поручения.

1.2. При оказании Услуг, Агент, действуя в интересах и за счет (в пользу) Принципала, и представляя интересы Принципала перед третьими лицами наделяется, в том числе, следующими полномочиями:

- заключать и исполнять договоры в целях обеспечения оказания услуг для Принципала или указанного им лица;
- производить прием от Принципала и последующего перечисления денежных средств в пользу Конечных исполнителей, за оказанные ими услуги для Принципала или указанного им лица.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. Принципал обязуется:**

2.1.1. Предоставлять при создании заказа для Конечных исполнителей полные и достоверные данные, следить за их актуализацией.

2.1.2. Предоставлять Агенту Заказ и иные необходимые для исполнения поручения документы в сроки и в порядке, которые предусмотрены настоящим Договором следующим способом: по электронной почте / курьером / с использованием мессенджеров и иных каналов связи, обеспечивающих обмен сообщениями.

2.1.3. Возмещать Агенту суммы, израсходованные им в связи с исполнением настоящего Договора, а также расходы Агента, понесенные им в связи с несвоевременным изменением или отказом от поручения Принципала.

2.1.4. Своевременно отвечать на вопросы Конечного исполнителя и/или Агента, касающиеся созданного Заказа.

2.1.5. Информировать Агента о временной приостановке оказания Агентом Услуг для Принципала, либо о прекращении Договора.

2.1.6. Рассматривать заявления, жалобы и иные обращения Агента, нарушающих установленные правила составления Заказов и/или их несоответствие нормам законодательства РФ, принимать меры по устранению выявленных нарушений. Ответы на обращения Агента должны быть представлены в течение трех календарных дней с момента направления соответствующего письменного обращения.

2.1.7. Если Принципал в составе необходимой для выполнения условий настоящего Договора информации передает Агенту Персональные данные Принципала или указанного им лица, то до передачи таких данных Принципал обязуется выполнить все действия, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», для обеспечения соблюдения прав лиц, к Персональным данным которых Агент/конечный исполнитель получает доступ.

2.1.8. Своевременно и в сроки, установленные настоящим Договором и/или действующим законодательством направлять/получать/рассматривать/подписывать отчетные и платежные документы, предусмотренные настоящим Договором и/или действующим законодательством РФ.

В случае, если в результате оказанных Услуг Принципал или указанное им лицо получило требуемые услуги в части организации проезда, то в течение 10 (Десять) рабочих дней с момента предоставления Агентом соответствующих документов и информации Услуги считаются оказанными при отсутствии возражений со стороны Принципала при этом подписание дополнительных документов не требуется.

2.1.9. При оказании услуг Конечным исполнителем, соблюдать установленные нормы поведения, вежливости и морали, соблюдать требования действующего законодательства, регулирующие деятельность в сфере оказания услуг перевозок.

2.1.10. Незамедлительно в письменном виде известить Агента о любых изменениях, внесенных в исходные данные, изменении номера мобильного телефона, который используется для связи.

## **2.2. Принципал вправе:**

2.2.1. В порядке, предусмотренном настоящим Договором, требовать перечисления Агентом сумм, полученных Агентом в целях последующей оплаты услуг в целях перевозки в адрес Конечных исполнителей.

## **2.3. Агент обязуется:**

2.3.1. Приобретать по Заказам Принципала железнодорожные/авиа или иные билеты на рейсы в пункты назначения, указанные Принципалом. Заказы, содержащие даты перевозки, количество билетов, вид транспорта и данные о лицах, на чье имя должны оформляться билеты, должны представляться Принципалом не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты отправления.

2.3.2. Своевременно передать приобретенные билеты Принципалу или указанному им лицу. Передача осуществляется в следующем порядке: по электронной почте / курьером / любым иным способом (в том числе предъявление ваучера).

2.3.3. Действуя как агент Принципала, осуществлять расчет стоимости услуг, предлагаемых для Конечных исполнителей по оказанию ими услуг перевозки.

2.3.4. Исполнять данное ему поручение в соответствии с указаниями Принципала, на наиболее выгодных для Принципала условиях.

2.3.5. Выступая как агент Принципала осуществлять прием средств Принципала в целях последующего их перечисления в адрес Конечных исполнителей в целях оплаты за оказанные услуги Принципалу или указанному им лицу, производимой в безналичном порядке.

2.3.6. Соблюдать тайну сообщений и конфиденциальность информации, передаваемой Принципалом.

2.3.7. В случае, если после исполнения заказа, сформированного Принципалом остались денежные средства, выделенные Принципалом для его исполнения Конечными исполнителями, то в таком случае указанные денежные средства считаются вознаграждением Агента.

2.3.8. Агент обязан сообщать Принципалу по его требованию все сведения о ходе исполнения поручения, а также информировать Принципала:

- обо всех требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых и/или установленных железнодорожными/авиакомпаниями или иными перевозчиками, имеющих значение для выполнения поручения;

- изменениях в расписании, изменениях тарифов и условий перевозки;

- условиях и сроках изменения или отказа от поручения без применения штрафных санкций и о размерах штрафных санкций со стороны Конечных исполнителей (компаний-перевозчиков) при несоблюдении Принципалом указанных условий и сроков изменения или отказа от поручения.

## **2.4. Агент вправе:**

2.4.1. Требовать от Принципала предоставления документов и информации, в рамках исполнения настоящего Договора и/или договорных отношений с Конечным исполнителем.

2.4.2. В целях исполнения настоящего Договора заключить субагентский договор с третьим лицом, оставаясь ответственным за действия/бездействие субагента перед Принципалом.

2.4.3. В одностороннем порядке приостановить оказание Услуг в случае нарушения Принципалом обязательств и условий по настоящему Договору, а также из-за:

- неисправности средств связи Принципала,

- в случае любого обмана Агента Принципалом.

2.4.4. Заключать с Конечными исполнителями договоры, в которых предусмотрен безналичный расчёт, за оказание услуг для Принципала или указанного им лица.

2.4.5. Осуществлять поиск юридических лиц, заинтересованных в оказании услуг для

Принципала (заказов Принципала) или указанного им лица с заключением с ними договоров.

2.4.6. Агент вправе взыскать при переводе суммы всех своих расходов при оказании Услуг по настоящему Договору.

### **3. ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ, АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

3.1. Принципал возмещает Агенту затраты, понесенные им в связи с выполнением поручения в рамках настоящего Договора, одновременно с перечислением Агенту вознаграждения (п. 3.3 настоящего Договора).

3.2. Вознаграждение Агента по настоящему Договору определяется согласно п.2.3.7. Договора, включающего все применимые налоги и сборы.

3.3. Уплата вознаграждения и возмещение расходов Агента производятся в течение 5 (пяти) календарных дней с момента выставления требования Принципалу об оплате, если иной срок не указан в требовании Принципалу.

3.4. Причитающиеся Агенту денежные средства перечисляются Принципалом в безналичном порядке на расчетный счет Агента, указанный в настоящем Договоре.

3.5. Обязательства Принципала по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Агента.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему Договору она обязана возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением/ненадлежащим исполнением убытки.

4.2. В случае нарушения Принципалом срока уплаты Агенту причитающегося ему вознаграждения Агент вправе предъявить Принципалу требование об уплате неустойки в размере 0,1% от невыплаченной суммы за каждый день просрочки, а также компенсировать все понесенные расходы.

4.3. В случае нарушения Принципалом срока возмещения Агенту понесенных расходов Агент вправе предъявить Принципалу требование об уплате неустойки в размере 0,1% от невыплаченной суммы за каждый день просрочки.

4.4. Агент отвечает перед Принципалом за утрату, недостачу или повреждение находящихся у него документов Принципала и/или лица, на имя которого приобретаются билеты, если утрата, недостача или повреждение документов произошли по вине Агента, и возмещает понесенные убытки.

### **5. ФОРС-МАЖОР**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, забастовки, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам чрезвычайного характера не относятся, в частности, нарушение обязательств со стороны контрагентов Сторон, отсутствие у Агента необходимых денежных средств.

5.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 5.1 настоящего Договора, Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их

влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

5.3. Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 5.2 настоящего Договора, то она обязана возместить другой Стороне понесенные ею убытки.

5.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 5.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

5.5. В случае если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 1 (одного) месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1. Каждая из Сторон обязана обеспечить защиту Конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках настоящего Договора, от несанкционированного использования, распространения или опубликования.

6.2. Используемый в настоящем разделе Договора термин Конфиденциальная информация означает любую техническую, технологическую, производственную, юридическую, финансово-экономическую, информация о технических знаниях и решениях, используемом программном обеспечении или иной информации, в том числе составляющую информацию о заключении и исполнении настоящего Договора, которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании, и в отношении которой введен режим коммерческой тайны. Стороны договорились, что любая информация, которая передается или доступ к которой Стороны получают в связи с настоящим договором, вне зависимости от формы представления, является коммерческой тайной соответствующей Стороны, за исключением информации, предусмотренной настоящим Договором.

6.3. Нижеследующая информация не будет считаться Конфиденциальной информацией для целей Договора:

6.3.1. информация, которая является или становится общедоступной, но не в результате нарушения договора одной из Сторон;

6.3.2. информация, которая становится известной Стороне в результате ее собственных исследований, систематических наблюдений или иной деятельности, осуществленной без использования Конфиденциальной информации, полученной от другой Стороны, за исключением случаев, когда эти исследования и наблюдения были сделаны в процессе исполнения настоящего договора;

6.3.3. информация, которая была легально получена от третьего лица без ограничений на ее использование;

6.3.4. информация, которая не может составлять коммерческую тайну в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Под разглашением Конфиденциальной информации понимается любое действие или бездействие Стороны, в результате которого Конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, электронной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам, без согласия другой Стороны.

6.5. Передача одной Стороной Конфиденциальной информации третьим лицам, равно как раскрытие Конфиденциальной информации и любой другой доступ к ней может быть осуществлен только с письменного разрешения другой Стороны.

6.6. Без разрешения, но с обязательным письменным уведомлением другой Стороны, Конфиденциальная информация предоставляется Стороной по требованию уполномоченных государственных органов и организаций.

6.7. Условия конфиденциальности вступают в силу с момента подписания Договора.

Прекращение срока действия Договора не освобождает Стороны от обязанности по сохранению Конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках исполнения Договора.

6.8. Настоящий раздел вступает в силу с момента присоединения к Договору любой из Сторон и прекращают свое действие по истечении 5 (пяти) лет с момента прекращения действия Договора.

6.9. Любой ущерб, вызванный нарушением условий конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. В своих взаимоотношениях Стороны стремятся избегать противоречий и конфликтов, а в случаях возникновения таких противоречий – разрешать их на основании взаимного согласия путем переговоров.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон своих обязательств, Сторона, право которой нарушено, направляет другой Стороне претензию. Ответ на претензию должен быть направлен в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения. Претензионный досудебный порядок урегулирования споров обязателен для Сторон.

7.3. Претензионные письма направляются Сторонами нарочным либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению Сторон, указанным в разделе 12 настоящего Договора.

7.4. Направление Сторонами претензионных писем иным способом, чем указано в п. 7.3 Договора, не допускается.

7.5. В случае не достижения согласия споры Сторон разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде города Москвы или Черемушкинском районном суде города Москвы (в зависимости от подсудности спора), если иной порядок рассмотрения споров не установлен профильным законодательством РФ.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу в день его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Принципал вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления письменного уведомления Агенту. Договор считается расторгнутым с момента получения Агентом уведомления Принципала, если в уведомлении не предусмотрен более поздний срок расторжения Договора. Агент вправе требовать возмещения убытков, вызванных отменой поручения.

8.3. Договор считается расторгнутым с момента получения Агентом уведомления Принципала, если в уведомлении не предусмотрен более поздний срок расторжения Договора.

8.4. В случае отказа от настоящего Договора Принципал обязан незамедлительно после направления уведомления Агенту произвести выплату причитающегося Агенту вознаграждения за действия, выполненные им до прекращения Договора, и возместить понесенные им до прекращения Договора расходы.

8.5. Агент имеет право отказаться от настоящего Договора во внесудебном одностороннем порядке путем направления уведомления Принципалу по любому из каналов связи. Договор считается расторгнутым с момента получения Принципалом уведомления Агента если в уведомлении не предусмотрен более поздний срок расторжения Договора.

8.5. Агент, отказавшийся от настоящего Договора, сохраняет право на вознаграждение за действия, выполненные им до прекращения Договора.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 9.1. К настоящему Договору и отношениям Сторон, вытекающим из Договора, подлежит применению право Российской Федерации.
- 9.2. Стороны согласовали, что документы и сведения должны своевременно направляться Сторонами в адрес друг друга с использованием мессенджеров, электронной почтой или иным способом, позволяющим достоверно установить получение сообщения адресатом.
- 9.3. Настоящие условия Договора могут быть изменены Агентом без какого-либо специального уведомления, новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте Агента, если иное не предусмотрено новой редакцией. В случае если Агентом были внесены какие-либо изменения в настоящий Договор, с которыми Принципал не согласен, то он обязан прекратить использование Сайта. Любые изменения и дополнения к настоящему документу публично размещаются Агентом на Сайте Агента в соответствующих разделах Сайта или в тексте настоящего документа и являются его неотъемлемой частью. Риск несвоевременного ознакомления с новостями или новой редакцией настоящего документа несет Принципал. Продолжение Принципалом использования Сайтом после изменения Агентом условий предоставления Услуг считается согласием Принципала с новой редакцией настоящего документа.
- 9.4. Любые действия Принципала с использованием логина и пароля к аккаунту подтверждает факт формирования простой электронной подписи непосредственно Принципала. Простая электронная подпись представляет собой комбинацию из логина и пароля и подтверждает, что электронное сообщение отправлено конкретным лицом.
- 9.5. Электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 9.6. Принципал обязуется соблюдать конфиденциальность своей электронной подписи (не передавать свои логин и пароль или предоставлять доступ к аккаунту третьим лицам) и несет полную ответственность за ее сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.
- 9.7. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Принципал обязан незамедлительно сообщить об этом Агенту путем направления электронного письма с указанного в Аккаунте адреса электронной почты.
- 9.8. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 9.9. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность, а именно: не сообщать пароль иным лицам.
- 9.10. Ответственность за получение электронных писем лежит на получающей Стороне.
- 9.11. Сторона, направившая электронное письмо, не несет ответственности за задержку его доставки, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.
- 9.12. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

#### **Адрес и банковские реквизиты Агента**

##### **ООО "Образовательные инновации"**

Юридический адрес: 115280, Москва, ул. Ленинская слобода, д.26, помещ 32/29

ИНН: 7720330774

КПП: 772501001

ОГРН: 1167746124226

Р/с: 40702810201270004663

Название банка: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

БИК: 044525999

Корр. счет: 30101810845250000999

Телефон: +7 (495) 230-26-48

Генеральный директор: Медведев Александр Александрович

Действует на основании Устава.

e-mail: [info@enjoy-camp.ru](mailto:info@enjoy-camp.ru)