

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ)

Настоящий документ в соответствии со статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ) является официальной письменной публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Образовательные инновации», в лице Генерального директора Медведева Александра Александровича, действующего на основании Устава, адресованной физическим лицам, являющимися законными представителями своих несовершеннолетних детей, заключить договор с Исполнителем на изложенных ниже условиях.

Договор считается заключенным с момента осуществления акцепта. Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия лица заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Договор считается заключённым в Российской Федерации в городе Москва с момента получения Исполнителем информации об акцепте публичной оферты Родителем.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцептом (полным и безоговорочным принятием) условий публичной оферты, то есть согласием, заключить с Исполнителем Договор на условиях настоящей оферты считается осуществление Родителем любого из следующих действий:

- оплаты услуг в течение срока акцепта с учетом условий раздела 2 настоящей Оферты.
- подтверждение факта ознакомления и согласия с условиями Оферты посредством имеющегося функционала на сайте Исполнителя в информационно-коммуникационной сети Интернет <https://enjoy-camp.ru/>, а также ввода необходимых контактных и персональных данных в целях оказания Исполнителем услуг в специальную форму, размещенную в сети Интернет по адресу:
https://docs.google.com/forms/d/1dgGscZ2GsSoBkP1m4hexGrQMTHRqB7pDIMuLavAPGmk/viewform?edit_requested=true;

Термины и определения

Договор – настоящий Договор оказания услуг. Настоящий Договор является смешанной формой договора, как он понимается согласно статье 421 ГК РФ. Стороны выделяют в этом Договоре элементы договора оказания услуг (ст. 779 ГК РФ), а также элементы договора поручения (ст. 1005 ГК РФ).

Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «Образовательные инновации», зарегистрированное в качестве юридического лица в соответствии с законодательством Российской Федерации «04» февраля 2016 г. за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) №1167746124226, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН): 7720330774, код причины постановки на учет (КПП) 772501001, адрес (место нахождения): 115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 19, оф. 40-69, этаж 4. Контактные сведения: адрес(а) электронной почты: info@enjoy-camp.ru; телефон: +7 (495) 230-26-48.

Родитель - лицо, осуществившее акцепт Оферты и являющееся заказчиком услуг на условиях настоящей Оферты, в любом случае и при любых условиях обладающее должной правоспособностью и

дееспособностью на заключение Договора.

Сторона – Родитель или Исполнитель, упоминаемые по отдельности.

Стороны – Родитель и Исполнитель, упоминаемые совместно.

Услуга – услуга, осуществляемая Исполнителем в целях исполнения настоящего Договора. Услуга базируется на организации Исполнителем процесса выездных образовательных сессий в соответствии с разработанной программой и тренингов «Enjoy Camp» для детей от 7 до 17 лет на базе Пансионата.

Ваучер – приложение №1 Договора, являющийся его неотъемлемой частью

Пансионат – место оказания услуг Исполнителем и привлекаемых им лиц в рамках реализации настоящего Договора на базе СОК «Камчия» (Камчия, 9130, Болгария), круглогодичного действия.

Сайт Исполнителя (Сайт) - веб-сайт, расположенный под доменным именем <https://enjoy-camp.ru/>, принадлежащий и/или управляемый Исполнителем. Доступ к сайту Исполнителя может обеспечиваться посредством сети Интернет как по доменным именам и/или по сетевым адресам, так и через иные каналы доступа.

Вознаграждение Исполнителя (Вознаграждение) – стоимость услуг Исполнителя согласно условиям настоящего Договора.

Корреспонденция - документы, направляемые Сторонами в связи с исполнением Договора, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

1. Предмет Договора

1.1 Исполнитель, в соответствии со своей уставной деятельностью, обязуется провести в рамках исполнения настоящего Договора выездные образовательные сессии и тренинги для детей возраста от 7 до 17 лет (далее по тексту - «Лагерь») на базе Пансионата, реализуя свою развивающую программу «Enjoy Camp» (далее по тексту – Программа) в период установленных заездов. Условия Программы, а также действует по поручению Родителя в целях оформления надлежащего проживания, питания и создания иных условий комфортного пребывания ребенка Родителя, контактные сведения о котором предоставлены в рамках настоящего Договора (далее по тексту – Ребенок) в Лагере.

1.2. Родитель со своей стороны обязуется направить своего Ребенка в Лагерь, в целях получения им услуг Исполнителя (далее по тексту – «путевка в Лагерь») и оплатить услуги и расходы Исполнителя на условиях и в порядке, установленных Договором.

1.3. Для достижения целей настоящего Договора Исполнитель обязуется выполнить следующие действия:

1.3.1. Произвести запись Ребенка в группу, с учетом имеющихся навыков и возраста Ребенка, в целях последующего обучения Программе.

1.3.2. Предоставлять Родителю доступную информацию по вопросам реализации программы и оказания услуг.

1.3.3. Приобрести для ребенка путевку в Пансионат в период установленных заездов в целях последующего предоставления на базе Пансионата Программы в соответствии с пожеланиями Родителя;

1.3.4. Произвести оформление необходимых документов для заезда и выезда Родителя на территорию Пансионата в согласованное между Сторонами время.

1.3.5. Организовать трансфер от места сбора детей в Лагерь (указывается Исполнителем дополнительно) до Пансионата и в обратном направлении.

1.3.6. Обеспечить достоверность информации, предоставляемой Родителю.

1.4. Каждая из Сторон самостоятельно реализует свои обязательства по настоящему Договору. Каждая Сторона ведет самостоятельно дела и расчеты по соответствующим обязательствам. В стоимость услуг включены все расходы и затраты Исполнителя по организации и проведения Лагеря.

1.5. Стороны обязуются выполнять все условия настоящего Договора, руководствуясь законодательством РФ.

2. Оплата и приобретение путевки в Лагерь

2.1. Исполнитель бронирует, а затем оплачивает путевку в Лагерь для Ребенка, на основании Договора с принимающей стороной – Пансионат, по заявке Родителя, в случае акцептации им настоящего Договора (полная или частичная оплата согласно ст.438 ГК РФ).

2.2. Целевой взнос за одного ребёнка указан в Ваучере к Договору, целевой взнос вносится наличными в кассу Исполнителя, безналичным перечислением или другим способом, оговоренным Сторонами. В него входят: стоимость услуг принимающей стороны (Пансионат), организация программ, трансфер (до Пансионата из аэропорта и обратно), авиаперелет, медицинская страховка, визовая поддержка и атрибутика лагеря.

Возможно введение топливного сбора в размере до 25 евро.

2.3. Даты проведения выездной Программы указаны в Ваучере к Договору.

2.4. Датой исполнения обязательств Родителя по настоящему Договору, считается дата оплаты целевого взноса, включающего в себя стоимость услуг Исполнителя и третьих лиц в целях организации Лагеря по настоящему Договору. Указанный платеж должен быть внесен в полном объеме в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней до начала заезда в Лагерь (п.2.3. Договора). В случае непоступления денежных средств в указанные сроки, настоящий Договор считается расторгнутым по инициативе Родителя.

2.5. Все иные расходы, не указанные в тексте настоящего Договора, Родитель несет самостоятельно.

2.6. При согласованном изменении объема услуг, стоимость может быть изменена.

2.7. В случае внесении предоплаты в размере 30 000 (Тридцати тысяч) рублей по целевому взносу, но не оплаты его в полном объеме за 30 (Тридцать) календарных дней до заезда в Лагерь, предоплата не возвращается и удерживается в качестве штрафа за неисполнение обязательств Родителем по настоящему Договору.

3. Обязанности и права Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Организовать и провести выездную образовательную сессию для детей в полном объеме, по утвержденной Программе (условия и основные характеристики Программы размещены на сайте

Исполнителя, а также в Приложении № 1 к настоящему Договору). Исполнитель обязуется обеспечить предоставление услуг Ребенку, предусмотренных настоящим Договором, выполнение лингвистической, развлекательной и культурной программы.

3.1.2. Предоставить Родителю полную и достоверную информацию по питанию, трансферу, правилам пребывания и распорядка дня в Лагере, программе мероприятий (указанные сведения содержатся в том числе в Приложении № 1 к настоящему Договору), в том числе своевременно информировать Родителя о месте сбора, времени отъезда и приезда в/из Лагеря, а также ответить на другие возникшие у Родителя в связи с этим вопросы.

3.1.3. Своевременно сообщить Родителю об изменении условий обслуживания, произошедших вследствие непредвиденного изменения обстоятельств или форс-мажора.

3.1.4. Обеспечить:

- своевременный заезд и вывоз детей и педагогического состава в установленные сроки;
- проведение согласно Программе, в период сборов культурно-массовых мероприятий, работу кружков и секций;
- контроль за исполнением всех пунктов обязательств по оказанию услуг принимающей стороной (Пансионат) по договору с Пансионатом (п. 2.1. Договора): размещению, питанию, соответствию санитарно-гигиеническим нормам мест проживания и пребывания детей, а также по соблюдению правил техники безопасности, включая охрану территории, медобслуживание и противопожарную безопасность.

3.1.5. Нести полную ответственность за жизнь и здоровье Ребенка в течение всего времени пребывания его в Лагере: с момента посадки в автобусы при отправлении (трансфера до Пансионата) и до момента передачи Родителю (или законным представителям) при возвращении, при этом персональная ответственность за жизнь и здоровье ребенка возлагается на закрепленного за ним руководителя (педагога, вожатого).

3.1.6. Принять от Родителя полную оплату стоимости пребывания Ребенка в Лагере.

3.1.7. В случае предъявления претензии Родителем (направленной по электронной почте на адрес: info@enjoy-camp.ru или заказным письмом с уведомлением) к качеству предоставляемых услуг, Исполнитель обязуется рассмотреть претензию Родителя в течение 7 (семи) рабочих дней с момента её получения и отправить официальный ответ аналогичным способом.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Досрочно в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор в следующих случаях:

- нарушения Ребенком правил пребывания и внутреннего распорядка Лагеря, а именно:
 - Принимать посильное участие в Программе Лагеря.
 - Соблюдать правила противопожарной безопасности.
 - Следовать распорядку дня.
 - Не покидать территорию Лагеря без соответствующего разрешения и без сопровождения взрослых.

- Не купаться без соответствующего разрешения.
- Не курить, не употреблять спиртные напитки, в том числе пиво и пивосодержащие напитки, наркотические и/или психотропные вещества.
- Выполнять законные требования администрации, педагогического состава, лечащего врача и других ответственных должностных лиц.
- Выполнять санитарно-гигиенические правила и требования, следить за внешним видом и одеждой.
- Немедленно известить воспитателя (вожатого) или медицинского работника в случае любого недомогания.
- Не совершать действий, наносящих или способных нанести вред своему здоровью и здоровью окружающих.
- Бережно относиться к природе и растительности на территории Пансионата.
- Предупреждать педагогический состав о своих перемещениях на территории Лагеря.

- приезда в Лагерь Ребенка в состоянии болезни (с температурой тела выше 38° С или иных проявлений инфекционного заболевания) или выявления медицинских противопоказаний в период пребывания Ребенка в Лагере.

3.2.2 Требовать от Ребенка безусловного выполнения положений, инструкций и правил поведения в Лагере и/или Пансионате.

3.2.3. Исполнитель вправе потребовать от Родителя возмещение ущерба, умышленно причиненного ребенком имуществу Пансионата или другим лицам.

3.2.4. Исполнитель оставляет за собой право внесения изменений в Программу, а также замену одних мероприятий другими, не влекущих изменения качества оказываемых услуг.

3.2.5. Исполнитель имеет право передавать персональные данные Родителя (и Ребенка) в государственные органы и организации, в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2.6. Исполнитель вправе требовать у Родителя своевременного предоставления всей необходимой информации для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, в форме и на условиях согласно Договору, а также запрашивать у Родителя необходимые разъяснения по предоставленной Родителем информации.

3.2.7. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Родителя с соблюдением норм и правил законодательства РФ.

3.2.8. Исполнитель вправе уступить права по настоящему договору (включая все права, правовые титулы, выгоды, интересы и обязательства согласно настоящему Договору) любому лицу без дополнительного согласования с Родителем.

3.2.9. Исполнитель вправе отступить от указаний Родителя, если по обстоятельствам дела это необходимо в интересах Ребенка и Исполнитель не мог предварительно запросить Родителя, либо не получил своевременно ответ на свой запрос. В этом случае Родитель не вправе отказаться от оплаты совершенных в его интересах или интересах его Ребенка действий.

3.3. Родитель обязуется:

3.3.1. Своевременно оплатить путевку в Лагерь путем внесения в кассу Исполнителя или перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, или любым другим способом, оговоренным Сторонами.

3.3.2. Незамедлительно письменно проинформировать Исполнителя о необходимости коррекции документов, сведений и иной документации и информации, необходимой для осуществления надлежащего оказания услуг. В случае не предоставления такой информации, услуги будут считаться выполненными Исполнителем надлежащим образом в соответствии с условиями Договора. В целях исполнения указанной обязанности, Родитель в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора оформляет анкету с особенностями Ребенка, размещенной в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: (https://docs.google.com/forms/d/1dgGscZ2GsSoBkP1m4hexGrQMTHRqB7pDlMuLavAPGmk/viewform?edit_requested=true)

3.3.3. Не совершать лично или с участием третьих лиц действий, целью которых является нанесение финансового ущерба Исполнителю и/или вреда деловой репутации Исполнителя.

3.3.4. Предоставить Исполнителю все необходимые документы и сведения, включая информацию о себе и/или Ребенке для оформления путевки в Лагерь и оказания сопутствующих услуг в порядке и сроки, указанные Исполнителем,

3.3.5. Разъяснить своему ребенку Правила пребывания в Лагере и Пансионате, возможные законные требования к нему со стороны персонала Лагеря и/или Пансионата.

3.3.6. Предоставить полные, достоверные и достаточные документы, необходимые для нахождения Ребенка в Лагере, такие как:

- 1) **копия действующего страхового медицинского полиса;**
- 2) **справка об отсутствии контактов с инфекционными больными**
- 3) **ксерокопия паспорта (или свидетельства о рождении)**
- 4) **согласие на медицинское вмешательство**
- 5) **согласие на фото/видеосъемку**

Нести ответственность за их несвоевременную передачу Исполнителю. Предоставить письменно информацию об индивидуальных особенностях своего ребенка, которые могут быть необходимы персоналу Лагеря для проведения качественного отдыха Ребенка и исключения возможности наступления каких-либо неблагоприятных последствий для него и/или окружающих. Исполнитель не несет ответственности в случае наступления неблагоприятных последствий, в случае если Родитель не предупредил Исполнителя об индивидуальных особенностях своего Ребенка, указанных в этом пункте.

3.3.7. В соответствии с п. 3.2.3 настоящего Договора, полностью возместить материальный ущерб, причиненный Ребенком в период его пребывания в Лагере, инвентарю или оборудованию Пансионата и/или Исполнителя, а также другим организациям или лицам на основании Акта, составленного администрацией и заверенного директором Лагеря и ответственным представителем Исполнителя, в течение 30 (тридцати) календарных дней после его получения. Сторонами отдельно согласовано, что указанный Акт может быть вручен нарочно Родителю, а также направлен посредством электронной почты, указанной Родителями и/или используемой Родителем в рамках исполнения условий настоящего

Договора.

3.3.8. В случае возникновения претензий со стороны Родителя к качеству услуг, предоставляемых Исполнителем, Пансионатом и/или иными лицами, Родитель обязуется незамедлительно (то есть в срок, не превышающий 2 (двух) рабочих дней со дня, когда Родителю стали известны сведения) сообщить об этом представителю Исполнителя лично или по электронной почте на адрес: info@enjoy-camp.ru , или заказным письмом с уведомлением.

3.3.9. При расторжении Договора в соответствии с п. 3.2.1 настоящего Договора самостоятельно забрать Ребенка из Лагеря в течение 1 (одного) календарного дня (кроме случаев, когда требуется забрать Ребенка незамедлительно), после уведомления о такой необходимости по телефону Родителя, указанному в настоящем Договоре.

3.3.10. Самостоятельно и в полном объеме ознакомиться с имеющейся у Исполнителя информацией по Программе и информацией, касающейся предоставления услуг, в рамках настоящего Договора, а равно размещенной на информационных стендах на территории Исполнителя и/или размещаемой на официальном сайте Исполнителя для чего обязуется еженедельно знакомиться с размещаемой там информацией. Ознакомить Ребенка с условиями настоящего Договора, Правилами поведения в Лагере/Пансионате и техникой безопасности.

3.3.11. Предоставить персональные данные собственные и Ребенка, необходимые Исполнителю для выполнения условий данного Договора и согласно ст. 9 Федерального закона «О персональных данных», дать свое согласие на их обработку.

3.3.12. Самостоятельно отслеживать и оплачивать в необходимые срок затраты, не входящие в настоящий Договор, но связанные с пребыванием Ребенка в Лагере.

3.3.13. Обеспечить выполнение других требований, связанных с пребыванием ребенка в Лагере, в соответствии с условиями данного Договора (своевременный приезд/отъезд, наличие соответствующей одежды и спортивной экипировки, выполнение Правил посещения ребенка).

3.3.14. Оказывать Исполнителю и его сотрудникам, а также администрации Лагеря содействие в соблюдении и поддержании общественного порядка и общепринятых норм поведения Ребенка в Лагере, уважительного поведения по отношению к другим детям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для Ребенка и окружающих.

3.3.15. Родитель должен оставаться в зоне доступа телефонной связи и/или иной оперативной связи во время пребывания Ребенка в Лагере. Родитель несет персональную ответственность за несовершеннолетнего Ребенка в возрасте до 14 лет, находящегося вне Лагеря в период смены. Исполнитель несет ответственность за безопасность ребенка только во время его пребывания в Лагере на территории Пансионата.

3.4. Родитель имеет право:

3.4.1. Проверять условия проживания, питания, проведения занятий и мероприятий во время пребывания ребенка в детском лагере по согласованию и в сопровождении администрации Лагеря. Проверка условий проживания Ребенка (вход в корпуса и комнаты) во время нахождения детей – запрещен.

3.4.2. На посещение Ребенка в Лагере в установленном порядке. Посещения родителями территории Лагеря возможно только в установленном порядке и время администрацией Лагеря и согласованного с Исполнителем.

3.4.3. Предъявить претензию к качеству оказанных услуг, либо непосредственно в течение оказания

услуги, либо не позднее 7 (семи) календарных дней со дня окончания оказания услуг (Лагеря). Претензия должна быть предъявлена одним из способов, указанных в п. 3.3.8. Договора. В случае непредъявления претензий в течение указанного срока, услуги считаются оказанными Родителю и Ребенку надлежащим образом и в полном объеме и приравниваются в составлении акта приема-передачи оказанных услуг посредством совершения Сторонами конклюдентных действий. При этом составлении акта приема-передачи оказанных услуг на бумажном носителе не требуется.

3.4.4. Досрочно забрать ребенка из Лагеря по письменному заявлению (под расписку). При этом Договор считается расторгнутым по инициативе Родителя. Целевой взнос в случае досрочного отъезда Ребенка удерживается в полном объеме и покрывает все расходы и убытки, понесенные Исполнителем в связи с досрочным расторжением по инициативе Родителя.

3.4.5. Предложить перенести смену (период пребывания) Ребенка в Лагере не позднее 3 календарных дней до заезда. В случае наличия свободных мест Исполнитель вправе осуществить перенос смены для Ребенка без удержаний, вместе с тем ранее оплаченный за Ребенка трансфер может быть удержан полностью – в этом случае Родитель обязуется произвести соответствующую доплату для организации нового трансфера для Ребенка.

4. Условия изменения и расторжения Договора

4.1. Изменение условий и расторжение настоящего Договора возможны по соглашению Сторон, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ или Договором.

4.2. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий пребывания Ребенка, указанных в Договоре;
- изменение сроков проведения Лагеря;
- введение дополнительных платежей за пребывание и выполнение Программы.

4.3. Такие изменения условий Договора, как: замена сроков заезда, изменение места расположения Лагеря (Пансионата), условий размещения и питания, Программы, возникшие ввиду разного рода обстоятельств (за исключением случаев форс-мажора), требуют письменного согласия Родителя на принятие этих условий и на переоформление Договора. В противном случае Договор считается расторгнутым, и денежные средства за путевку в Лагерь должны быть возвращены Исполнителем Родителю в полном размере наличными из кассы Исполнителя или безналичного перечисления на счет Родителя или другим способом, оговоренным Сторонами в течение 30 (тридцати) календарных дней, после отказа Родителя переоформить Договор в рамках настоящего пункта Договора.

4.4. Договор подлежит расторжению в случае отказа Родителем от путевки в Лагерь до заезда в Лагерь в следующем порядке: отказ Родителя от оплаченной путевки в Лагерь до заезда Ребенка в Лагерь, повлекший за собой прекращение действия Договора, требует немедленного заявления со стороны Родителя (или его уполномоченного представителя) в адрес Исполнителя, поданного лично в письменном виде, с указанием причин отказа, подтвержденных соответствующими документами. Договор считается расторгнутым по инициативе Родителя.

Родитель может отказаться от исполнения Договора без объяснения причин отказа (немотивированный отказ), либо со ссылкой на нарушение Договора со стороны Исполнителя, а равно в силу обстоятельств за который Родитель не отвечает (болезнь Ребенка, смерть близкого родственника, аварии, эпидемии,

эпизоотии и иные обстоятельства) и не мог предположить при заключение настоящего Договора, но оказывающие прямое влияние на возможность исполнения настоящего Договора (мотивированный отказ).

4.4.1. При этом, в случае мотивированного отказа от исполнения Договора, подтвержденного документально, при возвращении денежных средств Исполнителем наличными из кассы Исполнителя или безналичного перечисления на счет Родителя или другим способом, оговоренным Сторонами в течение 30 (тридцати) календарных дней, с Родителя удерживается сумма дополнительных расходов Исполнителя, понесенных Исполнителем в рамках оказания услуг и связанных с отказом Родителя, рассчитываемая в процентном соотношении от общей суммы целевого взноса (включая сумму внесенной предоплаты) и в зависимости от количества дней до даты заезда, а именно:

- при отказе Родителем от путевки в период за 30 календарных дней до заезда в Лагерь и более – внесенные Родителем денежные средства возвращаются за вычетом фактически понесенных расходов, которые составляют не более 20% от общей суммы целевого взноса;
- при отказе Родителем от путевки в период от 20 до 29 календарных дней (включительно) до заезда в Лагерь – внесенные Родителем денежные средства возвращаются за вычетом 20% (Двадцати) процентов от общей суммы целевого взноса;
- при отказе Родителем от путевки в период от 10 до 19 календарных дней (включительно) до заезда в Лагерь – внесенные Родителем денежные средства возвращаются за вычетом 50% (Пятидесяти) процентов от общей суммы целевого взноса;
- при отказе Родителем от путевки в период менее 10 календарных дней до заезда в Лагерь – внесенные Родителем денежные средства не возвращаются.

Родитель подтверждает свое ознакомление и согласие с тем фактом, что указанные в настоящем пункте удержания Исполнителя являются компенсацией фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.

4.4.2. В случае немотивированного отказа от исполнения Договора, при возвращении денежных средств Исполнителем наличными из кассы Исполнителя или безналичного перечисления на счет Родителя или другим способом, оговоренным Сторонами в течение 30 (тридцати) календарных дней, с Родителя удерживается сумма дополнительных расходов Исполнителя, понесенных Исполнителем в рамках оказания услуг и связанных с отказом Родителя, рассчитываемая в процентном соотношении от общей суммы целевого взноса (включая сумму внесенной предоплаты) и в зависимости от количества дней до даты заезда, а именно:

- при отказе Родителем от путевки в период за 30 календарных дней до заезда в Лагерь и более – внесенные Родителем денежные средства возвращаются за вычетом фактически понесенных расходов, которые составляют не более 20% от общей суммы целевого взноса;
- при отказе Родителем от путевки в период от 14 до 29 календарных дней (включительно) до заезда в Лагерь – внесенные Родителем денежные средства возвращаются за вычетом 50% (Пятидесяти) процентов от общей суммы целевого взноса;
- при отказе Родителем от путевки в период менее 14 календарных дней до заезда в Лагерь – внесенные Родителем денежные средства не возвращаются.

Родитель подтверждает свое ознакомление и согласие с тем фактом, что указанные в настоящем пункте удержания Исполнителя являются компенсацией фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.

4.4.3. В случае если Родитель не поставил в известность Исполнителя об отказе от путевки в Лагерь и Ребенок не прибыл в назначенное время в Лагерь (вне зависимости от причин такой неявки в Лагерь), Договор считается расторгнутым по инициативе Родителя. Возврат целевого взноса в таком случае не производится.

4.5. Договор подлежит расторжению в случае отказа Родителем от путевки в Лагерь в период заезда Ребенка в Лагерь в следующем порядке. отказ Родителя от части оплаченной путевки в Лагерь после заезда Ребенка в Лагерь, влекущий за собой прекращение действия Договора, требует немедленного заявления со стороны Родителя (или его уполномоченного представителя) в адрес Исполнителя, поданного лично в письменном виде, с указанием причин отказа, подтвержденных соответствующими документами. Договор считается расторгнутым по инициативе Родителя.

4.5.1. В случае мотивированного отказа по причине болезни Ребенка, подтвержденной документально, при возвращении денежных средств Исполнителем наличными из кассы Исполнителя или безналичного перечисления на счет Родителя или другим способом, оговоренным Сторонами в течение 30 (тридцати) календарных дней, сумма внесенных денежных средств возвращается в объеме, пропорциональном количеству дней, которым Ребенок не смог воспользоваться по причине болезни за вычетом фактически произведенных к моменту расторжения Договора расходов Исполнителя.

4.5.2. В случае немотивированного досрочного отъезда Ребенка из Лагеря, Договор считается расторгнутым по инициативе Родителя. Возврат целевого взноса и перерасчет за оставшиеся дни не производится.

4.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке без выплаты каких-либо компенсаций расторгнуть настоящий Договор в следующих случаях:

4.6.1. Отмена заезда в Лагерь по чрезвычайным или иным непредвиденным обстоятельствам и соответствующему решению руководства Исполнителя.

При этом Исполнитель должен проинформировать Родителя о возникших обстоятельствах не позднее 5 (пяти) календарных дней до даты заезда. В обоих данных случаях Исполнителем полностью возвращается Родителю, внесенная им ранее сумма денежных средств, наличными из кассы Исполнителя или безналичного перечисления на счет Родителя или другим способом другим способом, оговоренным Сторонами в течение 30 (тридцати) календарных дней.

4.6.2. При удовлетворении просьбы Исполнителя к Родителя забрать Ребенку до окончания срока смены в Лагере, без нарушения Ребенка правил пребывания в Лагере и условий настоящего Договора (включая, но не ограничиваясь: Ребенок не смог адаптироваться в Лагере), сумма внесенных денежных средств возвращается Родителю в объеме, пропорциональном количеству дней, которым Ребенок не смог воспользоваться по указанной в настоящем пункте Договора причине.

Исполнителем возвращается Родителю сумма денежных средств, наличными из кассы Исполнителя или безналичного перечисления на счет Родителя или другим способом другим способом, оговоренным Сторонами в течение 30 (тридцати) календарных дней.

4.6.3. Нарушения Ребенком правил пребывания в Лагере и условий настоящего Договора. В случае расторжения Договора по указанному основанию, возврат целевого взноса и перерасчет за оставшиеся дни не производится.

4.6.4. Если в процессе пребывания Ребенка в Лагере выяснятся обстоятельства наличия хронического заболевания у Ребенка, о которых Родитель не сообщил Исполнителю и которые способны повлиять на жизнь и здоровье Ребенка и/или иных детей, пребывающих в Лагере, то в данном случае по требованию Исполнителя Родитель обязан забрать Ребенка в срок не позднее 48 часов с момента предъявления соответствующего требования со стороны Исполнителя по любому из каналов связи в рамках настоящего

Договора. случае расторжения Договора по указанному основанию, возврат целевого взноса и перерасчет за оставшиеся дни не производится.

5. Ответственность Сторон

5.1. В случае невыполнения Исполнителем надлежащим образом своих обязательств в сроки, предусмотренные настоящим Договором, Исполнитель выплачивает неустойку в размере **0,1% (ноль целых одна десятая процента)** за каждый день просрочки, но не более 10 (десяти) % от стоимости оказываемых услуг, в рамках которых Исполнителем не были выполнены обязательства.

5.2. В случае нарушения Стороной любого из сроков платежей по Договору другая Сторона имеет право взыскать пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы неоплаченного в срок платежа за каждый день просрочки.

5.3. В полной мере, разрешенной законодательством РФ, Исполнитель не будет нести ответственность за любые косвенные, последующие, непреднамеренные или фактические убытки, а также убытки, присуждаемые в порядке наказания (включая, но не ограничиваясь: убытки, являющиеся следствием потери прибыли или неполучения доходов, перерывов в деятельности, упущенных возможностей или потерь данных, будь то в силу договора или деликта по причине небрежности, в связи с обоснованными требованиями или каким-либо иным образом, и возникающие в результате исполнения или невозможности исполнения Родителем и/или Ребенком своих обязательств.

5.4. Сторонами отдельно согласовано, что Исполнитель не несет ответственность за нарушение сроков оказания услуг по независящим от Исполнителя обстоятельствам.

5.5. В случае неисполнения, либо ненадлежащего исполнения Родителем своих обязательств по оплате, Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг, а начатое оказание услуг приостановить, до полного исполнения Родителем своих обязательств по оплате.

5.6. Непредоставление информации или предоставление недостоверной информации (включая, но не ограничиваясь информацией о Ребенке) в целях надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору является основанием для предъявления Исполнителем требования к Родителю о выплате штрафа в двойном размере понесенных расходов, засчитываемого в счет возмещения убытков за каждый факт непредоставления или предоставления недостоверной информации, а равно избавляет Исполнителя от любых мер ответственности, которые могли бы быть к нему применены в случае, если бы Исполнитель обладал существенной информацией.

Подписывая настоящий Договор Стороны соглашаются с тем фактом, что указанное условие не нарушает и не влечет прекращения их прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а равно подтверждают то обстоятельство, что размер штрафных санкций, установленных в настоящем пункте Договора, не является для них несоразмерным последствием нарушения обязательств по Договору.

Подписывая настоящий Договор Родитель подтверждает, что вышеуказанные условия не являются для него обременительными и/или не соответствующими его интересам.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие по причине нарушения Ребенком правил пребывания и внутреннего распорядка Лагеря, требований и указаний персонала или иные противоправные действия Ребенка.

5.8. Умышленный ущерб, нанесенный Ребенком в период его пребывания в Лагере, инвентарю или оборудованию Пансионата, Исполнителя, а также другим организациям или лицам, возмещается Родителем в полном объеме (согласно п. 3.3.7. Договора).

5.9. Исполнитель освобождается от ответственности за материальный ущерб, причиненный Родителю, и (или) за материальный и моральный вред, причиненный Ребенку, вследствие обстоятельств, находящихся вне компетенции Исполнителя:

- при несоблюдении Ребенком мер личной безопасности;
- в результате действий официальных государственных органов РФ, делающих невозможным осуществление Исполнителем, принятых на себя обязательств;
- при повреждении, утере, краже личного багажа, ценностей и документов, либо ином причинении вреда третьими лицами во время поездки;
- при предоставлении недостоверных сведений о Ребенке (Родителе);
- при отказе Ребенка от части или всех услуг, оказываемых ему в период пребывания в Лагере.

5.10. Исполнитель не несет ответственности за недоставление писем в адрес Родителя по вине служб электронной почты (попадание в спам, наложение фильтров на письмо, проблемы с доставляемостью, проблемы с интернетом у Родителя и т.п.).

5.11. Окончание срока действия Договора не освобождает нарушившую Сторону от ответственности за нарушение, которое она допустила в период действия Договора, либо от взаиморасчетов Сторон, возникших в период действия настоящего Договора.

6. Форс-мажор

6.1. Обе Стороны не будут нести ответственность за полное или частичное неисполнение любых своих обязательств, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь такими, как: наводнение, пожар, землетрясение, эпидемии и другими стихийными бедствиями, нарушениями в деятельности энергоснабжающих организаций, государственных и муниципальных органов РФ, которые вступили в силу после заключения Договора.

6.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств в силу форс-мажора, обязана не позднее 3 (трех) календарных дней с момента наступления и окончания таких обстоятельств в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении и окончании таких обстоятельств.

6.3. Исполнение обязательств по Договору в этом случае откладывается на срок течения форс-мажорных обстоятельств.

6.4. Доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы будут являться документы, полученные из компетентных государственных органов.

6.5. В случае наступления обстоятельств, которые ни одна из Сторон не могла предположить при заключении Договора и/или повлиять на них (обстоятельства непреодолимой силы) и расторжения Договора в связи с данными обстоятельствами, денежные средства подлежат возврату Стороне, от которой они были получены в рамках исполнения настоящего Договора в полном объеме за вычетом документально подтвержденных расходов, понесенных стороной в рамках исполнения Договора до момента его расторжения.

7. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцептации (принятия условий публичной

оферты Родителем) и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

7.2. Изменение условий Договора возможно по инициативе одной из Сторон в соответствии с изменяющейся рыночной практикой.

7.3. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, а также в случаях, порядке и на условиях, указанных в Договоре и в соответствии с требованиями законодательства РФ.

7.4. Исполнитель имеет право в одностороннем немотивированном внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора до момента заезда Ребенка в Лагерь при условии возврата Родителю стоимости оплаченных, но не оказанных услуг.

7.5. Стороны не освобождаются от ответственности за нарушение условий Договора после его прекращения, как при досрочном расторжении Договора, так и в связи с истечением его сроков.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением настоящего Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

8.2. В случае не достижения соглашения в ходе переговоров, предусмотренных настоящим разделом Договора, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, факсом и т.д.) и получения, либо вручена другой Стороне под расписку.

8.3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны).

8.4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения претензии.

8.5. В случае невозможности урегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение установленных сроков, Сторонами согласовано, что спор передается в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Прочие условия

9.1. Настоящий Договор составлен в двух имеющих равную юридическую силу экземплярах на русском языке – по одному для каждой из Сторон.

9.2. В случае изменения у какой-либо из Сторон адреса, наименования и иных реквизитов, Сторона обязана уведомить другую Сторону в течение 30 (тридцати) дней с момента их изменения по любому из каналов связи, установленных настоящим Договором.

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны в случае заключения их в письменной форме, уполномоченными на то лицами.

9.4. Стороны согласны, что все условия Договора, согласованные уполномоченными лицами посредством электронной связи имеют такую же юридическую силу, как и письменные документы, и подлежат включению в Договор, если в ходе электронной переписки ни одна из Сторон не оспаривала согласованные условия.

9.5. С целью идентификации Родителя и Ребенка при заключении настоящего Договора, а также в целях последующего исполнения условий настоящего Договора, руководствуясь Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Родитель, являющийся физическим лицом, дает Исполнителю свое согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (в случаях прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации с соблюдением требований банковской тайны), обезличивание, блокирование, уничтожение), всеми способами, предусмотренными действующим законодательством РФ, в том числе с использованием автоматизированных систем, а также на получение информации и документов от третьих лиц для осуществления проверки достоверности и полноты информации о Родителе и/или Ребенке и в случаях, установленных действующим законодательством, следующих своих персональных данных: Фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, паспортные данные, образование, профессия, доходы, контактная информация и любая иная информация, относящаяся к личности Родителя и/или Ребенка, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Исполнителю.

Настоящее согласие на обработку персональных данных вступает в силу с момента заключения Договора и действует в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с момента прекращения срока действия Договора. Обработка персональных данных (за исключением хранения) прекращается по достижению цели обработки или прекращения обязательств.

Настоящим Родитель дает Исполнителю свое согласие на передачу права (требования) третьим лицам по сделке (уступка требования) (ст. 382 ГК РФ) с письменным уведомлением Родителя о данном обстоятельстве в течение 7 (Семи) календарных дней со дня фактической передачи прав. В рамках исполнения настоящего пункта, Родитель дает Исполнителю свое согласие на передачу третьим лицам информации и документов, необходимых для выполнения данными третьими лицами обязательств, в том числе информации о Родителе, его задолженности перед Исполнителем.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления Исполнителю письменного уведомления не менее чем за 1 (Один) месяц до момента отзыва согласия. В случае отзыва Родителем согласия на обработку персональных данных Родителя и/или Ребенка, Исполнитель вправе не прекращать обработку персональных данных и не уничтожить их, если предусмотренные законодательством РФ сроки хранения документов на момент отзыва не истекли.

9.6. Подписывая данный Договор, Родитель подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями настоящего Договора, проживания, питания, правил пребывания на территории Пансионата и Лагеря и Программой.

9.7. Отдельные положения настоящего Договора могут конкретизироваться дополнительными соглашениями или приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.8. Договор вступает в силу с момента акцептования Родителем условий настоящего Договора.

9.9. В случае если одно из положений настоящего Договора является недействительным или окажется таковым, данное обстоятельство не влияет на действительность остальных положений настоящего Договора, и Стороны настоящим соглашаются предпринять необходимые действия по замене недействительного положения действительным и близким по смыслу и целям к ранее существовавшему положению.

9.10. Если при исполнении своих обязанностей по Договору Стороны столкнулись с обстоятельствами, не предусмотренными положениями Договора, то в этом случае Стороны руководствуются в своих действиях действующим законодательством РФ.

9.11. Все приложения к настоящему Договору, опубликованные на сайте Исполнителя в сети Интернет,

являются его неотъемлемыми частями

9.12. В случае опубликования или предоставления Исполнителем перевода текста настоящего Договора, Стороны настоящим соглашаются с тем, что перевод предоставляется исключительно для удобства Сторон, и что пользование услугами регулируется версией на русском языке, которая Сторонам ясна и понятна и они не имеют заблуждений относительно условий настоящего Договора.

10. Момент заключения Договора

10.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

10.2. Настоящий Договор вступает в силу и считается заключенным с момента акцепта его Родителем, что выражается в полной или частичной оплате и предоставлении сведений, необходимых для заключения и исполнения Договора.

10.3. Договор, заключаемый на основании акцептования Родителем настоящей оферты, является договором присоединения, к которому Родитель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

10.4. Факт оформления путевки в Лагерь Родителем является безоговорочным фактом принятия им условий данного Договора и присоединение к нему в целом, в том числе согласием Родителя на рассылку ему Исполнителем сообщений о статусе его путевки в Лагерь и опросов для улучшения качества оказания услуг.

10.5. Настоящий Договор с момента его акцепта Родителем имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 ГК РФ и является равносильным договору, собственноручно подписанному Сторонами.

Исполнитель

ООО "Образовательные инновации"
Москва, ул. Ленинская слобода, д. 19
e-mail: info@enjoy-camp.ru
тел.: +7 (495) 230-26-48
ОГРН:1167746124226
ИНН:7720330774
КПП:772501001

