

г. Москва

26 февраля 2026 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ)

Настоящий документ в соответствии со статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ) является официальной письменной публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Образовательные инновации», в лице Генерального директора Медведева Александра Александровича, действующего на основании Устава, адресованной физическим лицам, являющимися законными представителями своих несовершеннолетних детей, заключить договор с Компанией на изложенных ниже условиях.

Договор считается заключенным с момента осуществления акцепта. Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия лица заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Договор считается заключённым в Российской Федерации в городе Москва с момента получения Компанией информации об акцепте публичной оферты Родителем.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцептом (полным и безоговорочным принятием) условий публичной оферты, то есть согласием, заключить с Компанией Договор на условиях настоящей оферты считается осуществление Клиентом любого из следующих действий:

- оплаты услуг в течение срока акцепта с учетом условий раздела 2 настоящей Оферты;
- подтверждение факта ознакомления и согласия с условиями Оферты посредством имеющегося функционала на сайте Компании в информационно-коммуникационной сети Интернет <https://enjoy-camp.ru/>, а также ввода необходимых контактных и персональных данных в целях оказания Компанией услуг в специальную форму.

Термины и определения

Договор – настоящий Договор оказания услуг. Настоящий Договор является смешанной формой договора, как он понимается согласно статье 421 ГК РФ. Стороны выделяют в этом Договоре элементы договора оказания услуг (ст.779 ГК РФ), а также элементы договора поручения (ст.1005 ГК РФ).

Компания — Общество с ограниченной ответственностью «Образовательные инновации», зарегистрированное в качестве юридического лица

в соответствии с законодательством Российской Федерации «04» февраля 2016 г. за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) No 1167746124226, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН): 7720330774, код причины постановки на учет (КПП) 772501001, адрес (место нахождения): 115280, город Москва, ул Ленинская Слобода, д. 26 стр. 5, офис 57-06. Контактные сведения: адрес(а) электронной почты: info@enjoy-camp.ru; телефон: +7 (495) 230-26-48.

Клиент — лицо, осуществившее акцепт Оферты и являющееся заказчиком услуг на условиях настоящей Оферты, в любом случае и при любых условиях обладающее должной правоспособностью и дееспособностью на заключение Договора.

Сторона – Клиент или Компания, упоминаемые по отдельности.

Стороны – Клиент и Компания, упоминаемые совместно.

Услуга – услуга, осуществляемая Компанией в целях исполнения настоящего Договора. Услуга базируется на поиске и организации (бронирования) Компанией образовательных сессий, проводимых третьими лицами, с которыми у Компании имеются выстроенные взаимоотношения, а также оказания иных смежных услуг, предусмотренных Договором для Ребенка Клиента.

Ребенок – лицо, в пользу которого Компания обязуется совершить комплекс действий и мероприятий, направленных на получение Услуг и в отношении которого действует его законный представитель - Клиент.

Сайт Компании (Сайт) - веб-сайт, расположенный под доменным именем <https://enjoy-camp.ru/>, принадлежащий и/или управляемый Компанией. Доступ к сайту Компании может обеспечиваться посредством сети Интернет как по доменным именам и/или по сетевым адресам, так и через иные каналы доступа.

Вознаграждение Компании (Вознаграждение) – стоимость услуг Компании согласно условиям настоящего Договора.

Корреспонденция - документы, направляемые Сторонами в связи с исполнением Договора, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

Правила - приложение №1 Договора, регламентирующие правила нахождения детей на территории Локации в период проведения развивающих Курсов.

1. Предмет Договора

1.1 Исполнитель, в соответствии со своей уставной деятельностью, обязуется провести в рамках исполнения настоящего Договора выездные образовательные сессии и тренинги для детей возраста от 7 до 17 лет (далее по тексту - «Курсы», «развивающие Курсы») на базе Локации, реализуя свою развивающую программу (далее по тексту – Программа) в период установленных заездов. Условия

Программы, порядок проживания, питания и иных условий комфортного пребывания ребенка Родителя размещаются на Сайте Исполнителя в сети Интернет. Присоединяясь к настоящему Договору, Стороны подтверждают и ознакомлены с тем фактом, что Исполнитель действует по поручению Родителя в целях оформления надлежащего проживания, питания и создания иных условий комфортного пребывания ребенка Родителя, контактные сведения о котором предоставлены в рамках настоящего Договора в Лагере.

1.2. Родитель со своей стороны обязуется направить своего Ребенка на Курсы, в целях получения им услуг Исполнителя (далее по тексту – «Путевка в развивающие Курсы») и оплатить услуги и расходы Исполнителя на условиях и в порядке, установленных Договором.

1.3. Для достижения целей настоящего Договора Исполнитель обязуется выполнить следующие действия:

1.3.1. Произвести запись Ребенка в группу, с учетом имеющихся навыков и возраста Ребенка, в целях последующего обучения Программе.

1.3.2. Предоставлять Родителю доступную информацию по вопросам реализации программы и оказания услуг.

1.3.3. Приобрести для ребенка Путевку в развивающие Курсы в период установленных заездов в целях последующего предоставления на базе Локации Программы в соответствии с пожеланиями Родителя;

1.3.4. Обеспечить достоверность информации, предоставляемой Родителю.

1.4. Каждая из Сторон самостоятельно реализует свои обязательства по настоящему Договору. Каждая Сторона ведет самостоятельно дела и расчеты по соответствующим обязательствам. В стоимость услуг включены все расходы и затраты Исполнителя по организации и проведению развивающих Курсов.

1.5. Стороны обязуются выполнять все условия настоящего Договора, руководствуясь законодательством РФ.

1.6. Исполнитель вправе на основании отдельной договоренности Сторон и за отдельную плату, организовать трансфер от места сбора детей в место проведения развивающих Курсов (указывается Исполнителем дополнительно) до Локации и в обратном направлении. При оформлении данной услуги, информация о ней и стоимости указывается в Ваучере.

2. Оплата и приобретение Путевки в развивающие Курсы

2.1. Исполнитель бронирует, а затем оплачивает Путевку в развивающие Курсы для Ребенка, на основании Договора с принимающей стороной – Локация, по заявке Родителя, в случае акцептации им настоящего Договора (полная или частичная

оплата согласно ст.438 ГК РФ).

2.2. Целевой взнос за одного Ребенка указан в Ваучере, целевой взнос вносится безналичным перечислением или другим способом, оговоренным Сторонами. В него входят: стоимость услуг принимающей стороны (Локация), организация Программы в период, указанный в настоящем Договоре, медицинское обслуживание и атрибутика развивающих Курсов.

Также в Целевой взнос может входить ж/д или авиаперелет, при наличии он указывается в Ваучере к Договору. В Ваучере также отражаются дополнительно оплачиваемые услуги.

2.3. Даты проведения выездной Программы указаны в Ваучере.

2.4. Датой исполнения обязательств Родителя по настоящему Договору считается дата оплаты целевого взноса, включающего в себя стоимость услуг Исполнителя и третьих лиц в целях организации развивающих Курсов по настоящему Договору. Указанный платеж должен быть внесен в полном объеме в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней до начала заезда в развивающие Курсы (указанные в Ваучере). В случае непоступления денежных средств в указанные сроки, настоящий Договор считается расторгнутым по инициативе Родителя.

2.5. Все иные расходы, не указанные в тексте настоящего Договора, Родитель несет самостоятельно.

2.6. При согласованном изменении объема услуг, стоимость может быть изменена.

2.7. В случае внесения предоплаты, но не оплаты его в полном объеме в предусмотренные сроки до заезда, предоплата осуществляется в порядке, предусмотренном Договором. В случае, если в течение 3 (трех) лет Родитель не обратился за возвратом суммы предоплаты, то она не возвращается и удерживается в качестве штрафа за неисполнение обязательств Родителем по настоящему Договору.

2.8. Родитель возмещает Исполнителю затраты, понесенные им в связи с выполнением поручения в рамках настоящего Договора, одновременно с перечислением вознаграждения. В случае превышения стоимости услуг, оказываемых конечными исполнителями (перевозчиками и т.п.) по сравнению со стоимостью, отраженной в Ваучере, указанный размер признается дополнительным агентским Вознаграждением Исполнителя.

3. Обязанности и права Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Организовать и провести выездную образовательную сессию для детей в полном объеме, по утвержденной Программе (условия и основные характеристики

Программы размещены на Сайте Исполнителя и/или в Приложении к настоящему Договору). Исполнитель обязуется обеспечить предоставление услуг Ребенку, предусмотренных настоящим Договором.

3.1.2. Предоставить Родителю полную и достоверную информацию по питанию, трансферу, Правилам пребывания и распорядку дня в развивающих Курсах, программе мероприятий, в том числе своевременно информировать Родителя о месте сбора, времени отъезда и приезда в/из развивающих Курсов, а также ответить на другие возникшие у Родителя в связи с этим вопросы.

3.1.3. Своевременно сообщить Родителю об изменении условий обслуживания, произошедших вследствие непредвиденного изменения обстоятельств или форс-мажора.

3.1.4. Обеспечить:

- своевременный заезд и вывоз детей и педагогического состава в установленные сроки;
- проведение согласно Программе, в период сборов культурно-массовых мероприятий, работу кружков и секций;
- контроль за исполнением всех пунктов обязательств по оказанию услуг принимающей стороной (Локация) по Договору с Локацией (п. 2.1. Договора): размещению, питанию, соответствию санитарно-гигиеническим нормам мест проживания и пребывания детей, а также по соблюдению правил техники безопасности, включая охрану территории, медобслуживание и противопожарную безопасность.

3.1.5. Нести полную ответственность за жизнь и здоровье Ребенка в течение всего времени пребывания его в развивающих Курсах: с момента посадки в автобусы при отправлении (трансфера до Локации) и до момента передачи Родителю (или законным представителям) при возвращении, при этом персональная ответственность за жизнь и здоровье ребенка возлагается на закрепленного за ним руководителя (педагога, сопровождающего).

3.1.6. Принять от Родителя полную оплату стоимости пребывания Ребенка в развивающих Курсах.

3.1.7. В случае предъявления претензии Родителем (направленной по электронной почте на адрес: info@enjoy-camp.ru или заказным письмом с уведомлением) к качеству предоставляемых услуг, Исполнитель обязуется рассмотреть претензию Родителя в течение 7 (семи) рабочих дней с момента ее получения и отправить официальный ответ аналогичным способом.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Досрочно в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий

Договор в следующих случаях:

нарушения Ребенком Правил пребывания и внутреннего распорядка развивающих Курсов, а именно:

- Принимать посильное участие в Программе развивающих Курсов.
- Соблюдать Правила противопожарной безопасности.
- Следовать распорядку дня.
- Не покидать территорию развивающих Курсов без соответствующего разрешения и без сопровождения взрослых.
- Не купаться без соответствующего разрешения.
- Не курить, не употреблять спиртные напитки, в том числе пиво и пиво содержащие напитки, наркотические и/или психотропные вещества.
- Выполнять законные требования администрации, педагогического состава, лечащего врача и других ответственных должностных лиц.
- Выполнять санитарно-гигиенические Правила и требования, следить за внешним видом и одеждой.
- Немедленно известить воспитателя (сопровождающего) или медицинского работника в случае любого недомогания.
- Не совершать действий, наносящих или способных нанести вред своему здоровью и здоровью окружающих.
- Бережно относиться к природе и растительности на территории Локации.
- Предупреждать педагогический состав о своих перемещениях на территории развивающих Курсов.
- Приезд в развивающие Курсы Ребенка в состоянии болезни (с температурой тела выше 37,3 °С или иных проявлений инфекционного заболевания) или выявления медицинских противопоказаний в период пребывания Ребенка в развивающих Курсах.

3.2.2 Требовать от Ребенка безусловного выполнения положений, инструкций и правил поведения в развивающих Курсах и/или Локации.

3.2.3. Исполнитель вправе потребовать от Родителя возмещение ущерба, причиненного ребенком имуществу Локации или другим лицам.

3.2.4. Исполнитель оставляет за собой право внесения изменений в Программу, а также замену одних мероприятий другими, не влекущих изменения качества оказываемых услуг.

3.2.5. Исполнитель имеет право передавать персональные данные Родителя (и Ребенка) в государственные органы и организации, в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.2.6. Исполнитель вправе требовать у Родителя своевременного предоставления

всей необходимой информации для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, в форме и на условиях согласно Договору, а также запрашивать у Родителя необходимые разъяснения по представленной Родителем информации.

3.2.7. Исполнитель вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Родителя с соблюдением норм и правил законодательства РФ.

3.2.8. Исполнитель вправе уступить права по настоящему Договору (включая все права, правовые титулы, выгоды, интересы и обязательства согласно настоящему Договору) любому лицу без дополнительного согласования с Родителем.

3.2.9. Исполнитель вправе отступить от указаний Родителя, если по обстоятельствам дела это необходимо в интересах Ребенка и Исполнитель не мог предварительно запросить Родителя, либо не получил своевременно ответ на свой запрос. В этом случае Родитель не вправе отказаться от оплаты совершенных в его интересах или интересах его Ребенка действий.

3.2.10. Запретить родителям посещение Ребенка на территории развивающих Курсов в период проведения заезда, в связи с риском распространения инфекции.

3.2.11. Отказать Родителю во временном выезде Ребенка в течение смены, равно как и в позднем заезде (в дни, следующие за днем заезда).

3.3. Родитель обязуется:

3.3.1. Своевременно оплатить Бронь Курсов путем внесения в кассу Исполнителя или перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, или любым другим способом, оговоренным Сторонами.

3.3.2. Незамедлительно письменно проинформировать Исполнителя о необходимости коррекции документов, сведений и иной документации и информации, необходимой для осуществления надлежащего оказания услуг. В случае не предоставления такой информации, услуги будут считаться выполненными Исполнителем надлежащим образом в соответствии с условиями Договора. В целях исполнения указанной обязанности, Родитель в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента направления ему Исполнителем ссылки с использованием электронных каналов связи, оформляет анкету с особенностями Ребенка в целях оказания услуг.

3.3.3. Не совершать лично или с участием третьих лиц действий, целью которых является нанесение финансового ущерба Исполнителю и/или вреда деловой репутации Исполнителя.

3.3.4. Предоставить Исполнителю все необходимые документы и сведения, включая информацию о себе и/или Ребенке для оформления Брони Курсов и оказания сопутствующих услуг в порядке и сроки, указанные Исполнителем.

3.3.5. Разъяснить своему ребенку Правила пребывания на Курсах и Локации, возможные законные требования к нему со стороны персонала развивающих Курсов и/или Локации.

3.3.6. Предоставить полные, достоверные и достаточные документы, необходимые для нахождения Ребенка в развивающих Курсах, такие как:

- 1) копия действующего страхового медицинского полиса;
- 2) копия паспорта (или свидетельства о рождении);
- 3) медицинская справка по форме № 79-У;
- 4) справка об отсутствии контактов с инфекционными больными, выданная не ранее 3 дней до начала смены;
- 5) справка в бассейн (с указанием результата на энтеробиоз);
- 6) согласие на медицинское вмешательство;
- 7) согласие на обработку персональных данных;
- 8) доверенность на руководителя смены;
- 9) согласие на фото/видеосъемку;

Медицинские документы Ребенка, в указанном порядке, вкладываются в отдельный файл.

3.3.7. Нести ответственность за их несвоевременную передачу Исполнителю. Предоставить письменно информацию об индивидуальных особенностях своего ребенка, которые могут быть необходимы персоналу развивающих Курсов для проведения качественного отдыха Ребенка и исключения возможности наступления каких-либо неблагоприятных последствий для него и/или окружающих. Исполнитель не несет ответственности в случае наступления неблагоприятных последствий, в случае если Родитель не предупредил Исполнителя об индивидуальных особенностях своего Ребенка, указанных в этом пункте.

3.3.8. В соответствии с п. 3.2.3 настоящего Договора, полностью возместить материальный ущерб, причиненный Ребенком в период его пребывания в развивающих Курсах, инвентарю или оборудованию Локации и/или Исполнителя, а также другим организациям или лицам на основании Акта, составленного администрацией и заверенного руководителем развивающих Курсов и ответственным представителем Исполнителя, в течение 30 (тридцати) календарных дней после его получения. Сторонами отдельно согласовано, что указанный Акт может быть вручен нарочно Родителю, а также направлен посредством электронной почты, указанной Родителем и/или используемой Родителем в рамках исполнения условий настоящего Договора.

3.3.9. В случае возникновения претензий со стороны Родителя к качеству услуг, предоставляемых Исполнителем, Локации и/или иными лицами, Родитель

обязуется незамедлительно (то есть в срок, не превышающий 2 (двух) рабочих дней со дня, когда Родителю стали известны сведения) сообщить об этом представителю Исполнителя лично или по электронной почте на адрес: info@enjoy-camp.ru, или заказным письмом с уведомлением.

3.3.10. При расторжении Договора в соответствии с п. 3.2.1 настоящего Договора самостоятельно забрать Ребенка из развивающих Курсов в течение 1 (одного) календарного дня (кроме случаев, когда требуется забрать Ребенка незамедлительно), после уведомления о такой необходимости по телефону Родителя, указанному в настоящем Договоре.

3.3.11. Самостоятельно и в полном объеме ознакомиться с имеющейся у Исполнителя информацией по Программе и информацией, касающейся предоставления услуг, в рамках настоящего Договора, а равно размещенной на информационных стендах на территории Исполнителя и/или размещаемой на официальном Сайте Исполнителя для чего обязуется еженедельно знакомиться с размещенной там информацией. Ознакомить Ребенка с условиями настоящего Договора, Правилами поведения в развивающих Курсах/Локации и техникой безопасности.

3.3.12. Предоставить персональные данные собственные и Ребенка, необходимые Исполнителю для выполнения условий данного Договора и согласно ст. 9 Федерального закона «О персональных данных», дать свое согласие на их обработку.

3.3.13. Самостоятельно отслеживать и оплачивать в необходимый срок затраты, не входящие в настоящий Договор, но связанные с пребыванием Ребенка в развивающих Курсах.

3.3.14. Обеспечить выполнение других требований, связанных с пребыванием ребенка в развивающих Курсах, в соответствии с условиями данного Договора (своевременный приезд/отъезд, наличие соответствующей одежды и спортивной экипировки, выполнение Правил посещения ребенка).

3.3.15. Оказывать Исполнителю и его сотрудникам, а также администрации развивающих Курсов содействие в соблюдении и поддержании общественного порядка и общепринятых норм поведения Ребенка в развивающих Курсах, уважительного поведения по отношению к другим детям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для Ребенка и окружающих.

3.3.16. Родитель должен оставаться в зоне доступа телефонной связи и/или иной оперативной связи во время пребывания Ребенка в развивающих Курсах. Родитель несет персональную ответственность за несовершеннолетнего Ребенка в возрасте

до 14 лет, находящегося вне развивающих Курсов в период смены. Исполнитель несет ответственность за безопасность ребенка только во время его пребывания в развивающих Курсах на территории Локации.

3.4. Родитель имеет право:

3.4.1. Проверять условия и объем оказания услуг. Проверка условий проживания Ребенка (вход в корпуса и комнаты) во время нахождения детей – запрещен.

3.4.2. Посещение Ребенка на Локации в установленном порядке. Посещения родителями территории Локации возможны только в порядке и в сроки, установленные администрацией развивающих Курсов и согласованные с Исполнителем.

3.4.3. Предъявить претензию к качеству оказанных услуг, либо непосредственно в течение оказания услуги, либо не позднее 7 (семи) календарных дней со дня окончания оказания услуг (развивающих Курсов). Претензия должна быть предъявлена одним из способов, указанных в п. 3.3.8. Договора. В случае непредъявления претензий в течение указанного срока, услуги считаются оказанными Родителю и Ребенку надлежащим образом и в полном объеме и приравниваются к составлению акта приема-передачи оказанных услуг посредством совершения Сторонами конклюдентных действий. При этом составление акта приема-передачи оказанных услуг на бумажном носителе не требуется.

3.4.4. Досрочно забрать ребенка из развивающих Курсов по письменному заявлению (под расписку). При этом Договор считается расторгнутым по инициативе Родителя. Целевой взнос в случае досрочного отъезда Ребенка удерживается в полном объеме и покрывает все расходы и убытки, понесенные Исполнителем в связи с досрочным расторжением по инициативе Родителя.

3.4.5. Предложить перенести смену (период пребывания) Ребенка в развивающих Курсах не позднее 10 календарных дней до заезда. В случае наличия свободных мест Исполнитель вправе осуществить перенос смены для Ребенка без удержаний, вместе с тем ранее оплаченный за Ребенка трансфер может быть удержан полностью – в этом случае Родитель обязуется произвести соответствующую доплату для организации нового трансфера для Ребенка.

4. Условия изменения и расторжения Договора

4.1. Изменение условий и расторжение настоящего Договора возможны по соглашению Сторон, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ или Договором.

4.2. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в

связи с существенным изменением обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий пребывания Ребенка, указанных в Договоре;
- изменение сроков проведения развивающих Курсов;
- введение дополнительных платежей за пребывание и выполнение Программы.

4.3. В случае отказа Родителя от Договора внесенные во исполнение обязательства по оплате Услуг денежные средства возвращаются Исполнителем Родителю за вычетом стоимости понесенных Исполнителем расходов, к числу которых, включая, но не ограничиваясь, относятся: расходы на трансфер Ребенка, на бронирование номера или спального места в отеле (Локации и т.п.), на банковскую комиссию при получении денежных средств от Родителя, а также с учетом положений, указанных в Договоре.

4.4. Договор подлежит расторжению в случае отказа Родителем от путевки в развивающие Курсы до заезда в развивающие Курсы в следующем порядке: отказ Родителя от оплаченной путевки в развивающие Курсы до заезда Ребенка в развивающие Курсы, повлекший за собой прекращение действия Договора, требует немедленного заявления со стороны Родителя (или его уполномоченного представителя) в адрес Исполнителя, поданного лично в письменном виде, с указанием причин отказа, подтвержденных соответствующими документами. Договор считается расторгнутым по инициативе Родителя.

Родитель может отказаться от исполнения Договора без объяснения причин отказа (немотивированный отказ), либо со ссылкой на нарушение Договора со стороны Исполнителя, а равно в силу обстоятельств за которые Родитель не отвечает (болезнь Ребенка, смерть близкого родственника, аварии, эпидемии, эпизоотии и иные обстоятельства) и не мог предположить при заключении настоящего Договора, но оказывающие прямое влияние на возможность исполнения настоящего Договора (мотивированный отказ).

4.4.1. При этом, в случае мотивированного отказа от исполнения Договора, подтвержденного документально при возвращении денежных средств Исполнителем наличными из кассы Исполнителя или безналичного перечисления на счет Родителя или другим способом, оговоренным Сторонами в течение 30 (тридцати) календарных дней, с Родителя удерживается сумма дополнительных расходов Исполнителя, понесенных Исполнителем в рамках оказания услуг и связанных с отказом Родителя, рассчитываемая в размере 5% от общей суммы целевого взноса (включая сумму внесенной предоплаты), признаваемой Сторонами расходами по заключению и исполнению Договора Исполнителем.

При мотивированном отказе Родителем от Услуг стоимость дополнительных услуг (дополнительные курсы, экскурсии) возвращаются в полном объеме.

Сторонами отдельно согласовано, что возврат средств за авиабилеты или ж/д билеты, приобретенные на Ребенка в рамках исполнения Договора, осуществляется за вычетом удержаний, произведенных перевозчиком (и/или агрегатором перевозок) по соответствующим тарифам (если применимо).

Родитель подтверждает свое ознакомление и согласие с тем фактом, что указанные в настоящем пункте удержания Исполнителя являются компенсацией фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.

4.4.2. В случае немотивированного отказа от исполнения Договора, при возвращении денежных средств Исполнителем наличными из кассы Исполнителя или безналичного перечисления на счет Родителя или другим способом, оговоренным Сторонами в течение 30 (тридцати) календарных дней, с Родителя удерживается сумма дополнительных расходов Исполнителя, понесенных Исполнителем в рамках оказания услуг и связанных с отказом Родителя, рассчитываемая в процентном соотношении от общей суммы целевого взноса (включая сумму внесенной предоплаты) и в зависимости от количества дней до даты заезда, а именно:

- при отказе Родителем от Брони в период за 60 и более календарных дней до заезда в развивающие Курсы - внесенные денежные средства Родителем возвращаются в полном размере;
- при отказе Родителем от Брони в период от 15 до 59 дней до заезда в развивающие Курсы - внесенные денежные средства Родителем возвращаются за вычетом 5% от внесенной суммы;
- при отказе Родителем от Брони в период от 12 часов накануне дня заезда до 14 календарных дней до заезда в развивающие Курсы - внесенные денежные средства Родителем возвращаются за вычетом не менее 20% от стоимости путевки;
- при отказе Родителем от Брони в период после 12 часов накануне дня заезда - внесенные денежные средства Родителем не возвращаются.

Сторонами отдельно согласовано, что возврат средств за авиабилеты или ж/д билеты, приобретенные на Ребенка в рамках исполнения Договора, осуществляется за вычетом удержаний, произведенных перевозчиком (и/или агрегатором перевозок) по соответствующим тарифам (если применимо). Родитель подтверждает свое ознакомление и согласие с тем фактом, что указанные в настоящем пункте удержания Исполнителя являются компенсацией фактически понесенных им

расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.

4.4.3. В случае если Родитель не поставил в известность Исполнителя об отказе от путевки в развивающие Курсы и Ребенок не прибыл в назначенное время в развивающие Курсы (вне зависимости от причин такой неявки в развивающие Курсы), Договор считается расторгнутым по инициативе Родителя. Возврат средств в таком случае не производится.

4.5. Договор подлежит расторжению в случае отказа Родителем от путевки в развивающие Курсы в период заезда Ребенка в развивающие Курсы в следующем порядке: отказ Родителя от части оплаченной путевки в развивающие Курсы после заезда Ребенка в развивающие Курсы, влекущий за собой прекращение действия Договора, требует немедленного заявления со стороны Родителя (или его уполномоченного представителя) в адрес Исполнителя, поданного лично в письменном виде, с указанием причин отказа, подтвержденных соответствующими документами. Договор считается расторгнутым по инициативе Родителя.

4.5.1. В случае мотивированного отказа по причине болезни Ребенка, подтвержденной документально, при возвращении денежных средств Исполнителем наличными из кассы Исполнителя или безналичного перечисления на счет Родителя или другим способом, оговоренным Сторонами в течение 30 (тридцати) календарных дней, сумма внесенных денежных средств возвращается в объеме, пропорциональном количеству дней, которым Ребенок не смог воспользоваться по причине болезни за вычетом фактически произведенных к моменту расторжения Договора расходов Исполнителя.

4.5.2. В случае немотивированного досрочного отъезда Ребенка из развивающих Курсов, Договор считается расторгнутым по инициативе Родителя. Возврат целевого взноса и перерасчет за оставшиеся дни не производится.

4.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке без выплаты каких-либо компенсаций расторгнуть настоящий Договор в следующих случаях:

4.6.1. Отмена заезда в развивающие Курсы по чрезвычайным или иным непредвиденным обстоятельствам и соответствующему решению руководства Исполнителя.

При этом Исполнитель должен проинформировать Родителя о возникших обстоятельствах не позднее 5 (пяти) календарных дней до даты заезда. В обоих данных случаях Исполнителем полностью возвращается Родителю, внесенная им ранее сумма денежных средств, наличными из кассы Исполнителя или безналичного перечисления на счет Родителя или другим способом, оговоренным Сторонами в течение 30 (тридцати) календарных дней.

4.6.2. В случае если отмена заезда в развивающие Курсы связана с невозможностью

реализации услуг в связи с Указами Глав регионов РФ или иными нормативными актами, делающими невозможным оказание услуг и/или распространяющих запрет на оказание услуг, Исполнитель, вправе изменить срок оказания услуги путем переноса заезда в рамках 1 (одного) календарного года с момента отмены действия по согласованию с Родителем. Возврат денежных средств в данном случае осуществляется в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с момента снятия ограничений на оказание услуг.

4.6.3. Нарушение Ребенком правил пребывания в развивающих Курсах и условий настоящего Договора. В случае расторжения Договора по указанному основанию, возврат целевого взноса и перерасчет за оставшиеся дни не производится.

4.6.4. Если в процессе пребывания Ребенка в развивающих Курсах выясняются обстоятельства наличия хронического заболевания у Ребенка, о которых Родитель не сообщил Исполнителю и которые способны повлиять на жизнь и здоровье Ребенка и/или иных детей, пребывающих в развивающих Курсах, то в данном случае по требованию Исполнителя Родитель обязан забрать Ребенка в срок не позднее 48 часов с момента предъявления соответствующего требования со стороны Исполнителя по любому из каналов связи в рамках настоящего Договора. В случае расторжения Договора по указанному основанию, возврат целевого взноса и перерасчет за оставшиеся дни не производится.

5. Ответственность Сторон

5.1. В случае невыполнения Исполнителем надлежащим образом своих обязательств в сроки, предусмотренные настоящим Договором, Исполнитель выплачивает неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от стоимости оказываемых услуг, в рамках которых Исполнителем не были выполнены обязательства.

5.2. В случае нарушения Стороной любого из сроков платежей по Договору другая Сторона имеет право взыскать пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы неоплаченного в срок платежа за каждый день просрочки.

5.3. В полной мере, разрешенной законодательством РФ, Исполнитель не будет нести ответственность за любые косвенные, последующие, непреднамеренные или фактические убытки, а также убытки, присуждаемые в порядке наказания (включая, но не ограничиваясь: убытки, являющиеся следствием потери прибыли или неполучения доходов, перерывов в деятельности, упущенных возможностей или потерь данных, будь то в силу Договора или деликта по причине небрежности, в связи с обоснованными требованиями или каким-либо иным образом), а также

убытки и расходы, возникающие в результате исполнения либо невозможности исполнения Родителем и/или Ребенком своих обязательств по настоящему Договору.

5.4. Сторонами отдельно согласовано, что Исполнитель не несет ответственности за нарушение сроков оказания услуг по независящим от Исполнителя обстоятельствам.

5.5. В случае неисполнения, либо ненадлежащего исполнения Родителем своих обязательств по оплате, Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг, а начатое оказание услуг приостановить, до полного исполнения Родителем своих обязательств по оплате.

5.6. Непредоставление информации или предоставление недостоверной информации (включая, но не ограничиваясь информацией о Ребенке) в целях надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору является основанием для предъявления Исполнителем требования к Родителю о выплате штрафа в двойном размере понесенных расходов, рассчитываемого в счет возмещения убытков за каждый факт непредоставления или предоставления недостоверной информации, а равно избавляет Исполнителя от любых мер ответственности, которые могли бы быть к нему применены в случае, если бы Исполнитель обладал существенной информацией.

Подписывая настоящий Договор, Стороны соглашаются с тем фактом, что указанное условие не нарушает и не влечет прекращения их прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а равно подтверждают то обстоятельство, что размер штрафных санкций, установленных в настоящем пункте Договора, не является для них несоразмерным последствием нарушения обязательств по Договору.

Подписывая настоящий Договор Родитель подтверждает, что вышеуказанные условия не являются для него обременительными и/или не соответствующими его интересам.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за последствия, возникшие по причине нарушения Ребенком правил пребывания и внутреннего распорядка развивающих Курсов, требований и указаний персонала или иные противоправные действия Ребенка.

5.8. Умышленный ущерб, нанесенный Ребенком в период его пребывания в развивающих Курсах, инвентарю или оборудованию Локации, Исполнителя, а также другим организациям или лицам, возмещается Родителем в полном объеме (согласно п. 3.3.7. Договора).

5.9. Исполнитель освобождается от ответственности за материальный ущерб,

причиненный Родителю, и (или) за материальный и моральный вред, причиненный Ребенку, вследствие обстоятельств, находящихся вне компетенции Исполнителя:

- при несоблюдении Ребенком мер личной безопасности;
- в результате действий официальных государственных органов РФ, делающих невозможным осуществление Исполнителем, принятых на себя обязательств;
- при повреждении, утере, краже личного багажа, ценностей и документов, либо ином причинении вреда третьими лицами во время поездки;
- при предоставлении недостоверных сведений о Ребенке (Родителе);
- при отказе Ребенка от части или всех услуг, оказываемых ему в период пребывания в развивающих Курсах.

5.10. Исполнитель не несет ответственности за недоставление писем в адрес Родителя по вине служб электронной почты (попадание в спам, наложение фильтров на письмо, проблемы с доставляемостью, проблемы с интернетом у Родителя и т.п.).

5.11. Окончание срока действия Договора не освобождает нарушившую Сторону от ответственности за нарушение, которое она допустила в период действия Договора, либо от взаиморасчетов Сторон, возникших в период действия настоящего Договора.

6. Форс-мажор

6.1. Обе Стороны не будут нести ответственность за полное или частичное неисполнение любых своих обязательств, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь такими, как: наводнение, пожар, землетрясение, эпидемии и другие стихийные бедствия, нарушениями в деятельности энергоснабжающих организаций, государственных и муниципальных органов РФ, которые вступили в силу после заключения Договора.

6.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств в силу форс-мажора, обязана не позднее 3 (трех) календарных дней с момента наступления и окончания таких обстоятельств в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении и окончании таких обстоятельств.

6.3. Исполнение обязательств по Договору в этом случае откладывается на срок течения форс-мажорных обстоятельств.

6.4. Доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы будут являться документы, полученные из компетентных государственных органов.

6.5. В случае наступления обстоятельств, которые ни одна из Сторон не могла предположить при заключении Договора и/или повлиять на них (обстоятельства

непреодолимой силы) и расторжения Договора в связи с данными обстоятельствами, денежные средства подлежат возврату Стороне, от которой они были получены в рамках исполнения настоящего Договора в полном объеме за вычетом документально подтвержденных расходов, понесенных стороной в рамках исполнения Договора до момента его расторжения.

7. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцептации (принятия условий публичной оферты Родителем) и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

7.2. Изменение условий Договора возможно по инициативе одной из Сторон в соответствии с изменяющейся рыночной практикой.

7.3. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, а также в случаях, порядке и на условиях, указанных в Договоре и в соответствии с требованиями законодательства РФ.

7.4. Исполнитель имеет право в одностороннем немотивированном внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора до момента заезда Ребенка в развивающие Курсы при условии возврата Родителю стоимости оплаченных, но не оказанных услуг.

7.5. Стороны не освобождаются от ответственности за нарушение условий Договора после его прекращения, как при досрочном расторжении Договора, так и в связи с истечением его сроков.

1. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением настоящего Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

8.2. В случае не достижения соглашения в ходе переговоров, предусмотренных настоящим разделом Договора, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, факсом и т.д.) и получения, либо вручена другой Стороне под расписку.

8.3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны).

8.4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную

претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения претензии.

8.5. В случае невозможности урегулирования разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию в течение установленных сроков, Сторонами согласовано, что спор передается в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

2. Прочие условия

9.1. Настоящий Договор составлен в двух имеющих равную юридическую силу экземплярах на русском языке – по одному для каждой из Сторон.

9.2. В случае изменения у какой-либо из Сторон адреса, наименования и иных реквизитов, Сторона обязана уведомить другую Сторону в течение 30 (тридцати) дней с момента их изменения по любому из каналов связи, установленных настоящим Договором.

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны в случае заключения их в письменной форме, уполномоченными на то лицами.

9.4. Стороны согласны, что все условия Договора, согласованные уполномоченными лицами посредством электронной связи имеют такую же юридическую силу, как и письменные документы, и подлежат включению в Договор, если в ходе электронной переписки ни одна из Сторон не оспаривала согласованные условия.

9.5. С целью идентификации Родителя и Ребенка при заключении настоящего Договора, а также в целях последующего исполнения условий настоящего Договора, руководствуясь Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Родитель, являющийся физическим лицом, дает Исполнителю свое согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (в случаях прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации с соблюдением требований банковской тайны), обезличивание, блокирование, уничтожение), всеми способами, предусмотренными действующим законодательством РФ, в том числе с использованием автоматизированных систем, а также на получение информации и документов от третьих лиц для осуществления проверки достоверности и полноты информации о Родителе и/или Ребенке и в случаях, установленных действующим законодательством, следующих своих персональных данных: Фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, паспортные данные,

образование, профессия, доходы, контактная информация и любая иная информация, относящаяся к личности Родителя и/или Ребенка, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Исполнителю.

Настоящее согласие на обработку персональных данных вступает в силу с момента подписания Договора и действует в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с момента прекращения срока действия Договора. Обработка персональных данных (за исключением хранения) прекращается по достижении цели обработки или прекращения обязательств.

Настоящим Родитель дает Исполнителю свое согласие на передачу права (требования) третьим лицам по сделке (уступка требования) (ст. 382 ГК РФ) с письменным уведомлением Родителя о данном обстоятельстве в течение 7 (Семи) календарных дней со дня фактической передачи прав. В рамках исполнения настоящего пункта, Родитель дает Исполнителю свое согласие на передачу третьим лицам информации и документов, необходимых для выполнения данными третьими лицами обязательств, в том числе информации о Родителе, его задолженности перед Исполнителем.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления Исполнителю письменного уведомления не менее чем за 1 (Один) месяц до момента отзыва согласия. В случае отзыва Родителем согласия на обработку персональных данных Родителя и/или Ребенка, Исполнитель вправе не прекращать обработку персональных данных и не уничтожить их, если предусмотренные законодательством РФ сроки хранения документов на момент отзыва не истекли.

9.6. Подписывая данный Договор, Родитель подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями настоящего Договора, условиями проживания и питания, а также Правилами пребывания (распорядком дня) и иными локальными правилами, действующими на территории Локации.

9.7. Отдельные положения настоящего Договора могут конкретизироваться дополнительными соглашениями или приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.8. В случае если одно из положений настоящего Договора является недействительным или окажется таковым, данное обстоятельство не влияет на действительность остальных положений настоящего Договора, и Стороны настоящим соглашаются предпринять необходимые действия по замене недействительного положения действительным и близким по смыслу и целям к ранее существовавшему положению.

9.9. Если при исполнении своих обязанностей по Договору Стороны столкнулись с

обстоятельствами, не предусмотренными положениями Договора, то в этом случае Стороны руководствуются в своих действиях действующим законодательством РФ.

Исполнитель

Общество с ограниченной ответственностью "Образовательные инновации"

Юр. адрес: 115280, Г.МОСКВА, Внутригородская территория города федерального значения МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДАНИЛОВСКИЙ, УЛ ЛЕНИНСКАЯ СЛОБОДА, Д. 26, ПОМЕЩ. 32/29

e-mail: info@enjoy-camp.ru тел.: +7 (495) 230-26-48

ОГРН:1167746124226 ИНН:7720330774

КПП:772501001

Генеральный директор Медведев Александр Александрович
(на основании Устава)



Правила поведения детей в развивающих Курсах (приложение №1 к Публичной оферте)

Каждый Ребенок обязан:

1. Соблюдать режим дня, общие санитарно-гигиенические нормы (умываться, причесываться, принимать душ, одеваться по погоде, при солнечной погоде надеть головной убор и т.д.).

2. Соблюдать все установленные правила, в том числе и правила противопожарной безопасности, правила посещения бассейна, экскурсий, автобусных поездках и другие, согласно проводимых воспитателями (сопровождающих) инструктажей.

3. Не нарушать мер собственной безопасности, не совершать действий, наносящих вред своему здоровью и здоровью окружающих.

4. Не наносить морального или физического ущерба другим детям, в том числе заниматься вымогательством, угрозами, кражами, обманом.

5. Не допускать любых видов дискриминации и проявления неуважения из-за различий по вероисповеданию, национальности, возрасту или материальному положению.

6. Не применять физическую силу для выяснения отношений.

7. Соблюдать правила поведения в общественных местах – словами, действиями и поведением не мешать окружающим, не оскорблять их, не проявлять эмоционального давления.

8. Не употреблять в общении нецензурную лексику.

9. Не курить, не употреблять алкогольные напитки (в том числе пиво).

10. Не принимать самостоятельно никаких лекарственных средств, медикаментов, наркотических средств.

11. Находиться вместе с отрядом. Не покидать территорию развивающих Курсов. При необходимости отлучиться, обязательно спросить разрешение у вожатого своего отряда.

12. Принимать участие в программе развивающих Курсов. Не пропускать занятия без уважительной причины, не саботировать образовательный процесс.

13. Беречь зеленые насаждения на территории Локации, соблюдать чистоту.

14. Не употреблять в пищу незнакомые ягоды и плоды.

15. В случае ухудшения самочувствия сообщить об этом воспитателю (сопровождающему).

16. Бережно относиться к личному имуществу и имуществу развивающих Курсов (не оставлять дорогостоящие вещи без присмотра, не рисовать на стенах, мебели, не ломать и т.д.)

17. Убирать свое спальное место, содержать в порядке личные вещи.

18. Сообщать вожатым о бытовых неисправностях.