

г. Москва

26 февраля 2026 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ)

Настоящий документ в соответствии со статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее по тексту – ГК РФ) является официальной письменной публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Образовательные инновации», в лице Генерального директора Медведева Александра Александровича, действующего на основании Устава, адресованной физическим лицам, являющимися законными представителями своих несовершеннолетних детей, заключить договор с Компанией на изложенных ниже условиях.

Договор считается заключенным с момента осуществления акцепта. Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия лица заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Договор считается заключённым в Российской Федерации в городе Москва с момента получения Компанией информации об акцепте публичной оферты Родителем.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцептом (полным и безоговорочным принятием) условий публичной оферты, то есть согласием, заключить с Компанией Договор на условиях настоящей оферты считается осуществление Клиентом любого из следующих действий:

- оплаты услуг в течение срока акцепта с учетом условий раздела 2 настоящей Оферты;
- подтверждение факта ознакомления и согласия с условиями Оферты посредством имеющегося функционала на сайте Компании в информационно-коммуникационной сети Интернет <https://enjoy-camp.ru/>, а также ввода необходимых контактных и персональных данных в целях оказания Компанией услуг в специальную форму.

Термины и определения

Договор – настоящий Договор оказания услуг. Настоящий Договор является смешанной формой договора, как он понимается согласно статье 421 ГК РФ. Стороны выделяют в этом Договоре элементы договора оказания услуг (ст.779 ГК РФ), а также элементы договора поручения (ст.1005 ГК РФ).

Компания — Общество с ограниченной ответственностью «Образовательные инновации», зарегистрированное в качестве юридического лица

в соответствии с законодательством Российской Федерации «04» февраля 2016 г. за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) No 1167746124226, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН): 7720330774, код причины постановки на учет (КПП) 772501001, адрес (место нахождения): 115280, город Москва, ул Ленинская Слобода, д. 26 стр. 5, офис 57-06. Контактные сведения: адрес(а) электронной почты: info@enjoy-camp.ru; телефон: +7 (495) 230-26-48.

Клиент — лицо, осуществившее акцепт Оферты и являющееся заказчиком услуг на условиях настоящей Оферты, в любом случае и при любых условиях обладающее должной правоспособностью и дееспособностью на заключение Договора.

Сторона – Клиент или Компания, упоминаемые по отдельности.

Стороны – Клиент и Компания, упоминаемые совместно.

Услуга – услуга, осуществляемая Компанией в целях исполнения настоящего Договора. Услуга базируется на поиске и организации (бронирования) Компанией образовательных сессий, проводимых Компанией и/или третьими лицами, с которыми у Компании имеются выстроенные взаимоотношения, а также оказания иных смежных услуг, предусмотренных Договором для Ребенка Клиента.

Ребенок – лицо, в пользу которого Компания обязуется совершить комплекс действий и мероприятий, направленных на получение Услуг и в отношении которого действует его законный представитель - Клиент.

Сайт Компании (Сайт) - веб-сайт, расположенный под доменным именем <https://enjoy-camp.ru/>, принадлежащий и/или управляемый Компанией. Доступ к сайту Компании может обеспечиваться посредством сети Интернет как по доменным именам и/или по сетевым адресам, так и через иные каналы доступа.

Вознаграждение Компании (Вознаграждение) – стоимость услуг Компании согласно условиям настоящего Договора.

Корреспонденция - документы, направляемые Сторонами в связи с исполнением Договора, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

1. Предмет Договора

1. Клиент поручает, а Компания принимает на себя обязательства по предоставлению услуг бронирования: обучения, размещения, питания, медицинского страхования Ребенку Клиента. Конкретный перечень услуг указывается в ваучере (Приложение №1). В случае, если перечень предлагаемых услуг в ваучере имеет отличный характер от указанных в настоящем пункте, подлежат применению положения, зафиксированные в ваучере.

2. Компания по поручению и за счет Клиента осуществляет оплату своим контрагентам программ по обучению за рубежом, а также другие предоставленные услуги в соответствии с условиями и объемом, предусмотренными настоящим Договором и ваучером. Ваучер является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. Компания вправе удержать вознаграждение (сервисный сбор) за организацию предоставления услуг из средств Клиента.

4. Сторонами отдельно согласовано, что оказание услуг в рамках визовой поддержки и/или трансфера является отдельной услугой (изначально не включено в цену Договора) и при необходимости, оказывается на основании отдельной договоренности Сторон, отражаемой в ваучере.

2. Условия оплаты

1. Оплата производится на основании счетов, в российских рублях. Факт любой оплаты со стороны Клиента подтверждает предварительное и полное ознакомление Клиента со стоимостью программы в рублях на момент оплаты.

2. Ввиду того, что Компания после получения заказа от Клиента приступает к бронированию курсов, гостиниц, а также обеспечению других услуг, связанных с поездкой, Клиент оплачивает не менее 40% при заключении Договора для начала бронирования, 100% стоимости поездки за 45 дней до ее начала. Стороны вправе согласовать иной порядок оплаты дополнительно.

3. При заказе обучения на период высокого сезона – Новый год, Рождество католическое и православное, весенние каникулы, осенние каникулы, майские праздники, месяцы июль, август и сентябрь, а также по специальным акциям скидок Компания имеет право потребовать полной оплаты поездки в более ранние сроки, а при не поступлении оплаты в такие сроки, отказать в оказании услуг, возвратив Клиенту полученную ранее часть денежных средств за вычетом расходов, осуществленных до момента расторжения Договора (в данном случае отказ от оплаты в указанный Компанией срок Компания вправе расценить как факт одностороннего отказа Клиента от Договора).

4. Компания бронирует курсы, гостиницу, а затем оплачивает иные расходы, на основании Договора с принимающей стороной, по заявке

Клиента в случае акцептации им настоящего Договора (полная или частичная оплата согласно ст.438 ГК РФ).

5. При частичной оплате Услуг в соответствии с настоящим пунктом Договора, Компания оставляет за собой право повышать или снижать цены на Услуги в рублях в связи с изменением стоимости иностранной валюты. При условии, что Клиент при заключении Договора оплачивает 100% для начала бронирования, цена своевременно оплаченной Услуги в полном объеме остается неизменной.

6. Общая цена Услуг, забронированных Клиентом, указывается на основании заявки. Стоимость Услуг определяется Компанией и может быть установлена как в рублях, так и в иностранной валюте, но в рублевом эквиваленте по внутреннему курсу Компании. В случае частичной и/или несвоевременной оплаты внутренний курс валюты Компании может быть изменен (повышен или понижен), измениться топливные или консульские сборы, или иные издержки, соответственно стоимость Услуг рассчитывается как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения. В таком случае стоимость Услуг меняется, Клиент вправе принять такие изменения, либо письменно расторгнуть настоящий Договор, с возмещением фактически понесенных расходов Компании. Внутренний курс Компании рассчитывается на основании изменения курса валют, публикуемых ЦБ РФ + 3%.

7. Стороны ознакомлены и подтверждают, что условия настоящего Договора не регулируют взаимоотношения Сторон, а равно не включают в качестве обязательств Компании по организации авиаперелетов до места оказания услуг третьими лицами, а равно Компания не получает от Клиента каких-либо денежных средств в целях организации авиаперелетов до места оказания услуг Клиенту и/или ребенку (если оказание посреднических услуг по приобретению услуги авиаперевозки не отражено в ваучере). Стороны вправе согласовать оказание указанных услуг (при необходимости) на основании отдельной договоренности Сторон.

8. Стороны вправе согласовать дополнительные и/или иные условия оплаты в ваучере. В случае противоречия условий оплаты, указанных в настоящем Договоре и ваучере, подлежат применению условия оплаты, согласованные Сторонами в ваучере.

9. Клиент возмещает Компании затраты, понесенные ей в связи с выполнением поручения в рамках настоящего Договора, одновременно с

перечислением вознаграждения. В случае превышения стоимости услуг, оказываемых конечными исполнителями (перевозчиками и т.п.) по сравнению со стоимостью, отраженной в Ваучере, указанный размер признается дополнительным агентским вознаграждением Компании.

3. Условия организации поездки

1. Компания информирует Клиента о правилах продажи программы на обучение, об общей цене программы, о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о программах обучения, средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке Клиента и/или Ребенка в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида) и/или гида-переводчика и/или инструктора-проводника, об их графике работы, обязанностях и характере их деятельности, количестве затрачиваемого ими ежедневно времени по сопровождению клиентов, а также о дополнительных услугах, о правилах пребывания на маршруте, правилах, порядке и сроках оформления виз, о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) к оформлению и сроку действия заграничных паспортов, о необходимости предоставления документов, необходимых для оформления въездных виз и въезда в страну (в том числе, но не только: о необходимости наличия свидетельств о рождении детей и надлежащим образом оформленных доверенностей для выезда детей) об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания, правилах валютного и таможенного контроля, о минимальном количестве денежных средств, необходимых для въезда в страну пребывания, о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды, о порядке доступа к туристским ресурсам с

учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер, об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте, о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья Клиента и/или Ребенка в случае, если предполагается совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие), о правилах и условиях эффективного и безопасного использования услуг, а также требованиях, предъявляемых к состоянию здоровья при въезде в страны назначения, о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия), о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Клиент и/или Ребенок могут обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу клиента, об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних студентов (экскурсантов) в случае если программа включает в себя организованный выезд несовершеннолетних студентов (экскурсантов) без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, об иных особенностях путешествия, обо всех конкретных третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в туристский продукт.

2. Клиент предоставляет свое полное согласие на получение ваучера и других документов, удостоверяющих право Клиента на услуги, оказываемые ему и/или его Ребенку, а также иных документов, необходимых Клиенту (Ребенку Клиента), в срок, не более поздний, чем за двадцать четыре часа до начала путешествия. После подтверждения полной оплаты услуги Компания накануне поездки (в некоторых случаях, непосредственно перед началом поездки) предоставляет Клиенту документы, необходимые для поездки.

Клиент обязан своевременно произвести оплату поездки и получить все документы в офисе Компании или в электронном виде по электронной почте, осмотреть указанные документы и известить Компанию без промедления об обнаруженных в документах недостатках. Невнесение полной оплаты поездки Компания вправе расценить как факт одностороннего отказа Клиента от Договора.

3. Клиент обязан внимательно изучить условия настоящего Договора и выполнять их, а равно обеспечить их исполнение Ребенком, в целях успешного осуществления образовательной поездки. Все возможные убытки и расходы, вызванные несоблюдением этих условий, несет Клиент. Клиент проинформирован о порядке и времени встречи с сопровождающими в России и в стране пребывания, в том числе, и в аэропортах России и страны пребывания, о необходимых действиях при задержке вылета. Клиент также обязан за три часа до вылета рейса явиться на регистрацию в аэропорт отправления. В случае отъезда железнодорожным транспортом или автотранспортом, Клиент (либо уполномоченное лицо Клиентом) и Ребенок (если применимо) обязаны явиться за два часа до отправления к месту отправления указанного транспорта. При несоблюдении вышеуказанных условий и/или опоздании Клиента и/или Ребенка на регистрацию, Компания ответственности не несет, опоздание на рейс по любым причинам считается отказом от тура по инициативе Клиента.

4. Клиент предупрежден о времени заселения в отель/резиденцию или семью в день прибытия (расчетный час). Обычное время выселения из отеля в день отъезда - 11.00 местного времени. Время заселения/выселения в семьях и резиденциях может отличаться от обычного, акцептованием настоящего Договора Клиент удостоверяет ознакомление себя с указанной информацией. Продление проживания дополнительно оплачивается Клиентом по соглашению с отелем, резиденцией или семьей при наличии такой возможности.

5. Клиент несет полную ответственность за правильность указанных в Договоре и сопутствующих документах паспортных данных и иных реквизитов (как своих, так и Ребенка), необходимых в целях надлежащего оказания услуг в соответствии с Договором. В случае ненадлежащего исполнения указанной обязанности Клиенту/Ребенку будет отказано в оказании всех и/или ряда услуг со стороны третьих лиц, а равно во всех иных

случаях, Клиент признает и подтверждает, что данные расходы являются убытками Клиента, которые он не вправе предъявлять к Компании.

6. Перед заключением настоящего Договора Клиент ознакомился с правилами страхования страховой компании, получил информацию о наличии в стране пребывания страховых агентов или представительств страховой компании, их адресах и телефонах, о необходимых действиях при наступлении страхового случая. Клиент предупрежден и проинструктирован, что в некоторых зарубежных странах существует реальная возможность заражения особо опасными инфекционными заболеваниями и ознакомлен с мерами по их предупреждению. Клиент (или его Ребенок), предполагающий совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний, обязаны проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями. Клиент/Ребенок обязан соблюдать правила личной гигиены и совершать мероприятия по профилактике инфекционных и паразитных заболеваний. Клиент ознакомлен с рекомендациями уполномоченных государственных органов и международных организаций по профилактике и защите от возможных заболеваний в ходе и по окончании зарубежной поездки.

7. Компания имеет право внести изменения в программу поездки, а также заменить отель (место проживания), что не будет считаться нарушением настоящего Договора и недостатком оказанных услуг. В случае замены отеля (места проживания), Компания обязана разместить Клиента/Ребенка в отеле (месте проживания) той же категории или равнозначном по уровню сервиса. Клиент вправе потребовать при оформлении документов отразить существенные условия проживания в путевке. В противном случае при замене отеля существенным условием считается лишь официальная категория отеля (места проживания). Если Компания размещает Клиента и/или Ребенка в отеле более низкой категории, чем предусмотрено, Компания возмещает Клиенту разницу в стоимости отелей, в том числе и дополнительно оказанными услугами. Также Клиент имеет право в случае замены отеля (места проживания) потребовать возврат денежных средств, в этом случае Компания обязуется осуществить возврат денежных средств, внесенных клиентом, в полном размере в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней.

8. Клиент полностью ознакомлен с информацией о стране пребывания, с правилами поведения клиентов на групповом маршруте и в образовательных учреждениях.

9. Клиент, заключивший настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени (в интересах) иных, указанных в Договоре лиц (Ребенка, если применимо), гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах, а также принимает на себя обязательства ознакомить третьих лиц с содержанием настоящего Договора и со всей информацией, предоставленной Компании Клиенту, и несет за это ответственность. При этом Компания отвечает по принятым на себя обязательствам только лично перед Клиентом.

10. Компания вправе (но не обязана) вести переписку с Клиентом по всем вопросам, возникающим в ходе исполнения настоящего Договора, в том числе, в ходе претензионного рассмотрения споров, только по адресу Клиента, указанному Клиентом в настоящем Договоре. Клиент обязан (и несет за это ответственность) письменно указать в рамках настоящего Договора номер телефона, по которому Компания сможет связаться с ним в любое время в течение срока действия Договора; Клиент обязан за сутки до начала тура, а также за сутки до конца тура осведомиться в Компании о возможных изменениях в программе тура, в том числе, связанных со временем вылета (отъезда).

11. Клиент обязан письменно довести до сведения Компании информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия (и несет за это ответственность), к которым, в том числе, но не только, относятся:

- различного рода заболевания Клиента/Ребенка и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);
- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;
- ограничения на право выезда из РФ, наложенные Федеральной службой судебных приставов-исполнителей, или иными компетентными органами;

- иностранное гражданство туриста, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является клиент, в случае если он не российский гражданин;
- необходимость получения Клиентом/Ребенком специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд Ребенка за границу, получения Ребенком собственного загранпаспорта, вписания Ребенка в загранпаспорт родителя, вклеивание фотографии Ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований.

Компания не несет ответственности, в случае, если невозможность оказания услуг полностью или частично (в том числе в рамках прерывания путешествия) вызвана действиями/бездействиями Клиента/Ребенка, в том числе, если Клиента/Ребенок не предприняли должной осмотрительности в рамках настоящего пункта Договора. В случае, если в результате указанных событий Компания понесла дополнительные расходы, то Клиент обязуется компенсировать понесенные Компанией расходы в срок, не превышающий 10 (десяти) дней с даты предъявления соответствующего требования.

12. Клиент обязуется своевременно предоставлять Компании комплект необходимых документов в рамках оказываемых услуг Компанией. Информация о номенклатуре и сроке предоставления предварительно доведена до Клиента до момента внесения им платежа и оформления ваучера, и уточняется Клиентом до заказа программы (при условии оказания дополнительной услуги по визовому сопровождению в том числе, свидетельства о прививках, иные документы, которые могут быть затребованы посольствами, компетентными органами РФ и государств, на территории которых предоставляются клиентские услуги и/или через территории которых клиенты следуют транзитом). Условие применимо при оказании дополнительно услуги по визовому сопровождению: в случае непредставления Клиентом в установленный срок полного комплекта документов, Компания освобождается от исполнения обязательств по обработке и сдаче документов в консульский отдел посольства страны пребывания/транзита и, как следствие, не несет ответственности при возникновении у Клиентов претензий, связанных с получением въездных виз.

13. Клиент проинформирован о том, что любая досылка Клиентом разрозненных копий или оригиналов дополнительных документов, необходимых для получения въездной визы, (доверенностей, справок с места работы, наличия валюты, свидетельств о рождении и т.д.), не присланных в основном комплекте документов, но входящих в комплект, не может быть приобщена к основному пакету, сдаваемому в консульство. Поэтому некомплектный пакет документов не сдается Компанией в консульский отдел (правило подачи документов на оформление въездной визы) и автоматически приводит к отсрочке сдачи всех документов.

14. Клиент обязуется компенсировать (возместить) материальный ущерб, причиненный Клиентом и/или его Ребенком в период оказания ему услуг, инвентарю или оборудованию Компании и/или третьих лиц в рамках настоящего Договора, а также другим организациям или лицам на основании претензии, с приложением подтверждающих документов, в течение 30 (тридцати) календарных дней после ее получения. Сторонами отдельно согласовано, что указанная претензия с приложением документов может быть вручена нарочно Клиенту, а также направлена посредством электронной почты, указанной Клиентом и/или используемой Клиентом в рамках исполнения условий настоящего Договора.

15. Клиент обязуется оказывать Компании и его сотрудникам, а также третьим лицам, оказывающим услуги Ребенку и/или Клиенту, содействие в соблюдении и поддержании общественного порядка и общепринятых норм поведения Ребенка при оказании ему услуг, уважительного поведения по отношению к другим лицам, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для Клиента/Ребенка и окружающих.

16. Клиент должен оставаться в зоне доступа телефонной связи и/или иной оперативной связи во время оказания его Ребенку услуг. Клиент несет персональную ответственность за несовершеннолетнего ребенка в возрасте до 14 лет, находящегося вне зоны контроля третьих лиц при исполнении ими своих обязательств.

4. Аннуляция и изменение условий поездки

1. Клиент может отказаться от поездки в любое время до её начала, уведомив Компанию о своем отказе в письменной форме. Датой аннуляции поездки считается дата получения Компанией соответствующего письменного

заявления Клиента. В случае отказа Клиента от поездки по любым причинам Компания имеет право удержать фактически понесенные расходы, которые определяются в зависимости от государств, на территории которых предоставляются клиентские услуги, а именно:

Направление ОАЭ (Дубай):

При отказе за 28 дней до вылета (отъезда) и более - возврат за вычетом 5% от стоимости поездки;

При отказе в период от 5 до 27 дней до вылета (отъезда) - возврат за вычетом 30% от стоимости поездки;

При отказе менее, чем за 5 дней до вылета (отъезда) - возврат денежных средств не производится.

Великобритания:

При отказе за 28 дней до вылета (отъезда) или ранее - возврат за вычетом 20% от стоимости поездки;

При отказе от 28 до 20 дней до вылета (отъезда) - возврат за вычетом 50% от стоимости поездки;

При отказе от 20 до 10 дней до вылета (отъезда) - возврат за вычетом 70% от стоимости поездки;

При отказе менее чем за 10 дней до вылета (отъезда) - возврат денежных средств не производится.

Турецкая Республика:

При отказе за 60 и более календарных дней до заезда - возврат в полном объеме;

При отказе в период от 30 до 59 календарных дней до заезда - возврат за вычетом 30 000 руб;

При отказе в период 29 дней и менее до заезда - возврат денежных средств не производится.

Сторонами отдельно согласовано, что возврат средств за авиабилеты и иные билеты, приобретенные на Ребенка в рамках исполнения Договора, осуществляется за вычетом удержаний, произведенных перевозчиком (и/или агрегатором перевозок) по соответствующим тарифам.

Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с тем фактом, что указанные в настоящем пункте удержания Исполнителя являются

компенсацией фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.

2. Клиент выражает добровольное согласие с тем, что если Компания в связи с отказом Клиента от тура понесет документально подтвержденные убытки (включая санкции), то такие убытки компенсируются Клиентом. При этом Клиент согласен, что убытки, включающие штрафные санкции Компании, на период высокого сезона – Новый год, Рождество католическое и православное, весенние каникулы, осенние каникулы, майские праздники, месяцы июль, август и сентябрь, а также за аннуляцию туров на спортивно-зрелищные мероприятия, могут составлять 100 % (сто процентов) от стоимости тура вне зависимости от того, за сколько дней до вылета (отъезда) осуществляется аннуляция.

3. В любом случае в полном объеме не подлежат возврату стоимость услуги визового сопровождения, консульский сбор, стоимость страхового полиса и сумма в размере сервисного сбора, затраченная Компанией на организацию бронирования тура, которая признается понесенными обоснованными и доказанными расходами по бронированию.

4. Компания рекомендует Клиенту во избежание материальных убытков Клиента застраховать расходы, которые могут возникнуть вследствие непредвиденной отмены поездки или изменения сроков пребывания в поездке («страхование от невыезда»). С условиями и правилами такого вида страхования, в том числе, с перечнем событий, которые признаются страховыми случаями, с основаниями непризнания событий страховыми случаями, Клиент полностью ознакомлен до заключения настоящего Договора.

5. Если Клиент желает изменить условия ранее заказанной поездки, в том числе, дату вылета или гостиницу (отель), то прежний заказ считается аннулированным, а Клиент должен сделать новый заказ. В этом случае применяются соответственно разделы 2 и 4 настоящего Договора.

6. Неявка Клиента и/или Ребенка к месту начала тура (no show) считается односторонним отказом от тура, Клиенту возвращаются денежные средства за вычетом понесенных Компанией расходов. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Компанией, без которого Клиенту не будет предоставлено размещение в отеле

при самостоятельном прибытии Клиента и Ребенка в отель раньше или позже согласованного срока.

7. Поскольку въездная виза выдается лишь при наличии забронированного проживания в гостинице/месте размещения, в случае отказа Клиента от бронирования гостиницы/места размещения Компания обязана сообщить об этом в консульство (посольство), виза Клиента/Ребенка аннулируется без возврата стоимости оформления и консульского сбора, Клиенту будет запрещен въезд в зарубежную страну по ранее выданной визе, при этом все расходы, убытки и прочие материальные потери относятся на Клиента.

8. В случае существенного изменения программы по инициативе Компании и отказа от тура или услуги в связи с этим Клиента, Компания обязуется вернуть полностью стоимость не оказанных Клиенту услуг.

5. Претензии и порядок разрешения споров

1. При наличии каких-либо замечаний относительно обслуживания, Клиент (уполномоченный представитель несовершеннолетнего Ребенка) обязан незамедлительно обратиться к представителям Компании (принимающей стороны или учебного заведения) на местах. Обо всех претензиях, касающихся обучения и туристского сервиса, необходимо на местах составлять соответствующий протокол в двух экземплярах, под которым ставит свою подпись Клиент и представитель Компании (принимающей стороны или учебного заведения). Один экземпляр протокола получает Клиент, один экземпляр протокола остается у представителя Компании (принимающей стороны или учебного заведения).

2. Досудебный претензионный порядок является обязательным. Если Компании не удалось устранить обнаруженные и запротоколированные недостатки на месте, Клиент может в течение 20 дней после конца тура представить Компании претензию в ее офисе в Москве. По истечении этого срока претензия Компанией не принимается. При отсутствии соответствующего протокола, упомянутого в п. 1. Раздела 5 настоящего Договора, и (или) оригиналов документов, подтверждающих изложенные в претензии факты, претензия считается не поданной, и не может быть принята к рассмотрению, и требования о возмещении причиненного ущерба, расходов, выплате штрафа, пени, процентов, неустойки, морального вреда, об уменьшении цены и т.д. считаются необоснованными, обязательства

Компании прекращаются прощением клиентом долга. Претензия о не предоставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной, если Клиент воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном случае считается исполненной надлежащим образом.

3. Если стороны настоящего Договора не смогут урегулировать спор между собой путем переговоров и в претензионном порядке, спор, где в качестве истца выступает Компания разрешается в суде по месту нахождения Компании (договорная подсудность) с применением материального и процессуального права РФ, а в случае, если истцом выступает Клиент – в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Обстоятельства непреодолимой силы. Освобождение от ответственности

1. Компания не несет ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, как то: пожар, эпидемия, карантин, землетрясение, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, народные волнения, восстания, мятежи, массовые беспорядки, террористические акты или угроза их совершения и их последствия, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, невыдача (несвоевременная выдача) виз и/или документов консульством (посольством), иные действия консульских служб, отказ клиенту во въезде со стороны пограничных властей стран пребывания или транзита, изменения законодательства РФ или страны пребывания или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, действия иммиграционных властей/служб, противоправные действия в отношении сотрудников Компании, связанные, в том числе, с тайным или открытым хищением имущества, действия авиакомпаний-перевозчиков и иных перевозчиков, связанные с техническими поломками, механическими повреждениями, закрытием аэропортов; отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах и т.д.

2. Любые расходы, понесенные Клиентом (Ребенком) и связанные с отказом в выдаче визы или документов (несвоевременной выдачей визы или документов), включая расходы на консульский сбор, расходы на страхование, на не подлежащие возврату авиабилеты, на выезд на собеседование в посольство (консульство), возмещаются самим Клиентом. При отказе клиента от тура из-за отказа в выдаче (несвоевременной выдачи) въездной визы (документов) Компания возвращает клиенту полученные в качестве оплаты тура средства за вычетом штрафных санкций и понесенных Компанией расходов сверх штрафных санкций. В случае изменения образовательного тура (турпродукта), отмены тура полностью или в части, отказа от поездки клиента и/или сопровождающих лиц, по независящим от Компании причинам (в том числе, в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в связи с отказом в выдаче /несвоевременной выдачей въездной визы), Компания не возвращает клиенту средства, затраченные на организацию тура и потерянные вследствие отмены или изменения тура: стоимость билетов, стоимость трансфера, бронь в гостинице, штраф контрагента, штраф гостиницы, штраф авиакомпании, стоимость международных и междугородних переговоров, консульский сбор и т.д. Клиент ознакомлен и согласен с тем, что любое иностранное консульство (посольство) может не принять паспорт или не выдать или несвоевременно выдать визу или несвоевременно выдать паспорт с визой (или без таковой) без объяснения причин, без проставления в паспорте каких-либо отметок, без выдачи каких-либо документов о том, что паспорт сдавался в посольство (консульство); в названных случаях надлежащим доказательством возникновения вышеуказанных обстоятельств и исполнения Компанией своих обязательств будет являться соответствующее извещение Компании, составленное на основании докладных записок сотрудников Компании.

3. Клиент понимает, что Компания может лишь передать документы в Консульство, которое не является контрагентом Компании и в соответствии с международным правом не несет ответственности за свои действия по оформлению и выдаче виз и паспортов, что Компания не является и не может являться ответственным лицом за выдачу виз - решение по выдаче виз принимает консульский отдел посольства суверенного государства. Клиенту настоятельно рекомендуется оформить страховку от невыезда, чтобы

предотвратить убытки, вызванные срывом поездки из-за невыдачи въездной визы.

4. Компания не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, так как они изготовлены без ее участия и используются в работе Компании как вспомогательные материалы. Компания не несет ответственности за несоответствие действительности описаний отелей в каталогах Компании; эта информация является приблизительной и постоянно меняется. Описания отелей в каталогах Компании могут частично или полностью не соответствовать состоянию отелей на день заказа конкретного тура и не являются частью Договора.

5. Компания не несет ответственности за неисполнение условий настоящего Договора и (или) за изменение программы тура по причинам, не зависящим от Компании, в том числе, не несет ответственности за изменения в расписании авиарейсов, дополнительные услуги, не предусмотренные в каталогах и ваучере, потерю и повреждение багажа, личных вещей, ценностей и документов Клиента, опоздания Клиента к отправке, в том числе к отправке трансфера, в том числе по вине третьих лиц, за опоздания Клиента к началу проведения экскурсионных программ, в том числе по вине третьих лиц; несоответствия требованиям документов Клиента, в том числе несоответствие заграничного паспорта Клиента требованиям иммиграционных или таможенных служб, служб пограничного контроля; невозможности оказания услуг третьими лицами по причинам эпидемий и/или эпизоотий в результате которых государственными органами введены ограничения, затрудняющими и/или делающими невозможными оказание услуг. Клиент проинформирован, что в непосредственной близости от отеля (места проживания) могут вестись строительные, инженерные работы, возводиться/находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, могут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д., причем, поскольку указанные явления находятся вне сферы компетенции Компании, Компания не несет за них ответственности.

6. Компания не несет ответственности за самовольное изменение оплаченного маршрута (в том числе, места проживания, экскурсий,

перевозки, условий питания и т.д.) или несоблюдение правил группового прохождения маршрута; компенсация за неиспользованные услуги в данном случае не выплачивается, все вновь приобретённые услуги оплачиваются Клиентом (Ребенком) самостоятельно.

7. В случае наступления обстоятельств, которые ни одна из Сторон не могла предположить при заключении Договора и/или повлиять на них (обстоятельства непреодолимой силы) и расторжения Договора в связи с данными обстоятельствами, денежные средства подлежат возврату Стороне, от которой они были получены в рамках исполнения настоящего Договора в полном объеме за вычетом документально подтвержденных расходов, понесенных стороной в рамках исполнения Договора до момента его расторжения.

7. Срок действия Договора. Заключительные положения

1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцептации (принятия условий публичной оферты Клиентом) и действует до конца тура. При этом обязательства по настоящему Договору и всем Приложениям для Компании наступают с момента подтверждения Компанией заказа образовательных услуг и полной оплаты Клиентом стоимости услуг. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон либо по основаниям, предусмотренным действующим законодательством. Договор не может быть расторгнут после завершения поездки.

2. В том случае, если соблюдение указаний Клиента и иные обстоятельства, зависящие от Клиента (Ребенка), могут снизить качество обучения или повлечь за собой невозможность оказания услуг, Компания своевременно (до начала поездки либо в процессе путешествия, если указанные обстоятельства возникли в после начала поездки) информирует об этом Клиента. Если Клиент, несмотря на информирование (уведомление) Компанией, в разумный срок (по соглашению сторон – в день получения уведомления от Компании) не изменит указаний о способе оказания услуги либо не устранил иные обстоятельства, которые могут снизить качество обучения или туристского продукта, Компания вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков. Уведомление, предусмотренное настоящим пунктом, может быть направлено нарочным, почтой, телеграммой, при помощи факсимильной связи, электронной связи, телефонограммой, устным сообщением и др. Указаниями Клиента о способе

оказания услуги может, в том числе, являться выбор клиентом конкретного места размещения, категорий комнат, кают, выбор перевозчика, времени вылета (отъезда), экскурсионной программы и т.д.

3. В случае если одно из положений настоящего Договора теряет силу, либо входит в противоречие с действующим законодательством, остальные его положения продолжают действовать. В этом случае, стороны приводят устаревшие положения в соответствии с действующим законодательством в целях достижения аналогичного экономического результата.

1. Условия изменения и расторжения Договора

1. Компания вправе потребовать изменений или расторжения Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: непредвиденный рост транспортных тарифов; введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов; резкое изменение курса национальных валют и пр.

2. В случае, если отмена связана с невозможностью реализации услуг в связи с нормативными правовыми актами места, где должны быть оказаны услуги и/или иными нормативными актами, делающими невозможным оказание услуг и/или распространяющих запрет на оказание услуг, а также в случае невозможности получения визы или иного документа, делающего невозможным оказание услуг, Компания, вправе изменить срок оказания услуги путем переноса заезда в рамках 1 (одного) календарного года с момента отмены действия по согласованию с Клиентом. Возврат денежных средств в данном случае осуществляется в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с момента снятия ограничений на оказание услуг.

3. Компания имеет право в одностороннем немотивированном внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора до момента начала оказания услуг Клиенту и/или его Ребенку при условии возврата Клиенту стоимости оплаченных, но не оказанных услуг без уплаты штрафных и иных санкций.

2. Прочие условия

1. В случае изменения у какой-либо из Сторон адреса, наименования и иных реквизитов, Сторона обязана уведомить другую Сторону в течение 5

(пяти) дней с момента их изменения по любому из каналов связи, установленных настоящим Договором.

2. Стороны согласны, что все условия Договора, согласованные уполномоченными лицами посредством электронной связи имеют такую же юридическую силу, как и письменные документы, и подлежат включению в Договор, если в ходе электронной переписки ни одна из Сторон не оспаривала согласованные условия

3. С целью идентификации Клиента и ребенка при заключении настоящего Договора, а также в целях последующего исполнения условий настоящего Договора, руководствуясь Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Клиент, являющийся физическим лицом, дает Компании свое согласие на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу лицам в рамках исполнения Договора (в случаях прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации с соблюдением требований охраняемой законом тайны), обезличивание, блокирование, уничтожение), всеми способами, предусмотренными действующим законодательством РФ, в том числе с использованием автоматизированных систем, а также на получение информации и документов от третьих лиц для осуществления проверки достоверности и полноты информации о Клиенте и/или ребенке и в случаях, установленных действующим законодательством, следующих своих персональных данных: Фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, паспортные данные, образование, профессия, доходы, контактная информация и любая иная информация, относящаяся к личности Клиента и/или ребенка, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Компании.

Настоящее согласие на обработку персональных данных вступает в силу с момента заключения Договора и действует в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с момента прекращения срока действия Договора. Обработка персональных данных (за исключением хранения) прекращается по достижении цели обработки или прекращения обязательств.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления Компании письменного уведомления не менее чем за 1 (Один)

месяц до момента отзыва согласия. В случае отзыва Клиентом согласия на обработку персональных данных Клиента и/или Ребенка, Компания вправе не прекращать обработку персональных данных и не уничтожать их, если предусмотренные законодательством РФ сроки хранения документов на момент отзыва не истекли.

4. Акцептуя данный Договор, Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями настоящего Договора. Договор вступает в силу с момента акцептования Клиентом условий настоящего Договора.

5. Если при исполнении своих обязанностей по Договору Стороны столкнулись с обстоятельствами, не предусмотренными положениями Договора, то в этом случае Стороны руководствуются в своих действиях действующим законодательством РФ.

6. Все приложения к настоящему Договору, опубликованные на сайте Компании в сети Интернет, являются его неотъемлемыми частями.

7. В случае опубликования или предоставления Компанией перевода текста настоящего Договора, Стороны настоящим соглашаются с тем, что перевод предоставляется исключительно для удобства Сторон, и что пользование услугами регулируется версией на русском языке, которая Сторонам ясна и понятна и они не имеют заблуждений относительно условий настоящего Договора.

Компания

Общество с ограниченной ответственностью "Образовательные инновации"

Юр. адрес: 115280, Г.МОСКВА, Внутригородская территория города федерального значения МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДАНИЛОВСКИЙ, УЛ ЛЕНИНСКАЯ СЛОБОДА, Д. 26, ПОМЕЩ. 32/29

e-mail: info@enjoy-camp.ru тел.: +7 (495) 230-26-48

ОГРН:1167746124226 ИНН:7720330774

КПП:772501001

Генеральный директор Медведев Александр Александрович
(на основании Устава)



Правила поведения детей (приложение №1 к Публичной оферте)

Каждый Ребенок обязан:

1. Соблюдать режим дня, общие санитарно-гигиенические нормы (умываться, причесываться, принимать душ, одеваться по погоде, при солнечной погоде надеть головной убор и т.д.).

2. Соблюдать все установленные правила, в том числе и правила противопожарной безопасности, правила посещения бассейна, экскурсий, автобусных поездках и другие, согласно проводимых воспитателями (сопровождающих) инструктажей.

3. Не нарушать мер собственной безопасности, не совершать действий, наносящих вред своему здоровью и здоровью окружающих.

4. Не наносить морального или физического ущерба другим детям, в том числе заниматься вымогательством, угрозами, кражами, обманом.

5. Не допускать любых видов дискриминации и проявления неуважения из-за различий по вероисповеданию, национальности, возрасту или материальному положению.

6. Не применять физическую силу для выяснения отношений.

7. Соблюдать правила поведения в общественных местах – словами, действиями и поведением не мешать окружающим, не оскорблять их, не проявлять эмоционального давления.

8. Не употреблять в общении нецензурную лексику.

9. Не курить, не употреблять алкогольные напитки (в том числе пиво).

10. Не принимать самостоятельно никаких лекарственных средств, медикаментов, наркотических средств.

11. Находиться вместе с группой. Не покидать территорию проживания и проведения мероприятий программы. При необходимости отлучиться, обязательно спросить разрешение у сопровождающего.

12. Принимать участие в программе. Не пропускать занятия без уважительной причины, не саботировать образовательный процесс.

13. Беречь зеленые насаждения, соблюдать чистоту.

14. Не употреблять в пищу незнакомые ягоды и плоды.

15. В случае ухудшения самочувствия сообщить об этом сопровождающему.

16. Бережно относиться к личному имуществу и имуществу в местах размещения и проведения мероприятий выезда (не оставлять дорогостоящие вещи без присмотра, не рисовать на стенах, мебели, не ломать и т.д.)

17. Убирать свое спальное место, содержать в порядке личные вещи.

18. Сообщать сопровождающим о бытовых неисправностях.