

# Публичная оферта

на заключение договора о реализации услуг спортивной поездки детских групп

Российская Федерация, г. Москва

Дата размещения: 15.04.2025

Дата вступления в силу: 15.04.2025

Настоящий документ в соответствии со статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации «Оферта на заключение договора о реализации услуг спортивной поездки детских групп» (далее – по тексту – «Оферта») представляет собой письменную публичную оферту Общество с ограниченной ответственностью «Образовательные инновации» (ООО Образовательные инновации), адресованное полностью дееспособным физическим лицам, являющимися законными представителями своих несовершеннолетних детей, заключить договор о реализации спортивной поездки детских групп на изложенных ниже условиях.

## 1. Термины и определения

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления последовательных действий, указанных в разделе 6 Оферты.
- Ваучер – документ, подтверждающий внесение авансового платежа Родителем и дающий право его держателю на получение Услуг на сумму, эквивалентную номиналу Ваучера, в соответствии с Заказом.
- Данные – информация и контент, загружаемые Родителем на ресурсы Исполнителя при использовании Сервиса.
- Данные статистики – данные систем автоматизированного учета информации Исполнителя в электронном виде, которые в том числе могут содержать сведения об объемах оказанных Услуг, размере вознаграждения и иные сведения, относящиеся к использованию Сервиса и оказанию Услуг по Договору.
- Договор – договор на заключение договора о реализации спортивной поездки детских групп между Исполнителем и Родителем в соответствии с условиями Оферты. Настоящий Договор является смешанной формой договора, как он понимается согласно статье 421 ГК РФ. Стороны выделяют в этом Договоре элементы договора оказания услуг, агентского договора (ст. 779 ГК РФ), а также элементы договора поручения.
- Заказ – оформленная посредством использования Сервиса заявка Родителя на оказание Услуг, согласованная Сторонами по форме приложения № 2 к Оферте.
- Ребенок (Дети) – несовершеннолетний ребенок, являющийся получателем Услуг, в интересах которого заключается Договор с Родителем.
- Родитель – лицо, заключившее Договор с Исполнителем в интересе Ребенка в

соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Договора.

- Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Образовательные инновации», идентификационный номер налогоплательщика (ИНН): 7720330774 ; ОГРН: 1167746124226 , почтовый адрес: 115280, город Москва, ул Ленинская Слобода, д. 26, пом.32/29

- Личный кабинет – раздел Сайта, который содержит Данные статистики, а также предоставляет возможность заказа дополнительных Услуг и удаленного взаимодействия Сторон в рамках Договора, доступный Родителю после авторизации на Сайте с использованием логина и пароля, полученных при регистрации в Сервисе.

- Сайт – автоматизированная информационная система, доступная в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевому адресу: <https://enjoy-camp.ru>

- Сервис – совокупность программных и аппаратных средств Исполнителя (вычислительные мощности) и контента, к которым Родителю предоставляется доступ в связи с заключением и/или исполнением Договоров.

- Сторона – Исполнитель или Родитель.

- Услуги – организация спортивной поездки детских групп в соответствии с условиями Заказа и Оферты.

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1 Оферты, в этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты.

В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь, законодательством Российской Федерации, во вторую очередь, – сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем Услуг в области спорта на возмездной основе в соответствии с Заказом, на условиях, изложенных в Оферте.

2.2. Услуги по организации тренировок Исполнитель предоставляет в специально оборудованных помещениях (залах/объектах) в объеме, сроках и на условиях, определенных настоящим Договором, Положением о проведении спортивных сборов и Заказом.

2.3. Услуги по организации досуга и проживанию оказываются на базе организаций, которые могут обеспечить условия проживания.

2.4. Описание Услуг также содержится на Сайте и приводится в согласованном Сторонами Заказе.

2.5. При необходимости и на основании дополнительно вносимой оплаты (указывается в Ваучере) приобрести по указанию Родителя железнодорожные и/или авиа или иные билеты на рейсы в пункты назначения до места оказания Услуг. Заказы, содержащие даты перевозки, количество билетов, вид транспорта и данные о лицах, на чье имя должны оформляться билеты определяются Исполнителем по согласованию с Родителем в целях соблюдения условий оказания Услуг.

## **3. Общие условия оказания Услуг**

- 3.1. Исполнитель приступает к оказанию Услуг по Договору после Акцепта Оферты.
- 3.2. Обязательным условием оказания Услуг является принятие и соблюдение Родителем и обеспечение Родителем принятия и соблюдения Ребенком требований и положений, изложенных в Оферте, а также определенных следующими документами:
- 3.2.1. Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте Исполнителя.
- 3.3. Родитель самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логина и пароля). Все действия, осуществленные через Личный кабинет с использованием логина и пароля Родителя, считаются осуществленными Родителем, и ответственность за такие действия несет Родитель.
- 3.4. Родитель принимает и соглашается с тем, что оказание Услуг, использование и работоспособность Сайта и Сервиса осуществляется по принципу «как есть» («as is»), с учетом условий Договора и полноты, предоставленных Родителем данных. Родитель принимает и соглашается, что оказание Услуг, а именно предоставляемая Родителю в ходе оказания Услуг информация, носит исключительно информационный характер и не гарантирует соответствие целям и ожиданиям Родителя, равно как Исполнитель не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу программных и технических средств, используемых с целью оказания Услуг.
- 3.5. Родитель согласен с тем, что при прохождении процедуры формирования Заказа, а также регистрации на Сайте, на электронный адрес, а также на номер мобильного телефона Родителя Исполнителем будут направляться письма и текстовые сообщения, включая, но не ограничиваясь, рекламного характера.
- 3.6. Указав номер телефона на Сайте, Родитель автоматически соглашается получать SMS-сообщения рекламного характера. При возникновении желания отписаться от данной рассылки, Родитель должен заполнить заявку, воспользовавшись формой обратной связи на Сайте либо направить соответствующее обращение на электронный адрес Исполнителя, указанный в Оферте.
- 3.7. В случае выполнения условий оказания Услуг, Родитель автоматически подключается к Программе лояльности Исполнителя (если таковое применимо дающее право Родителю получить маркетинговые мероприятия Исполнителя или третьих лиц, привлекаемых Исполнителем, стимулирующее пользоваться Услугами).

#### **4.Права и обязанности Сторон**

- 4.1. Исполнитель обязуется:
- 4.1.1. оказать Услуги в соответствии с Договором, Заказом, заключенными на условиях Оферты;
- 4.1.2. направить Родителю Ваучер в течение 3 рабочих дней после Акцепта, но не позднее 24 часов до начала оказания Услуг.
- 4.2. Исполнитель имеет право:
- 4.2.1. требовать от Родителя предоставления необходимых в соответствии с законодательством и для исполнения Договора сведений и документов;
- 4.2.2. привлекать третьих лиц без согласования с Родителем с целью оказания всех или некоторых Услуг, оставаясь ответственным перед Родителем за последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств третьими лицами, привлеченными Исполнителем для оказания таких Услуг;
- 4.2.3. временно приостановить оказание Услуг на период проведения

регламентных/ремонтных мероприятий в отношении используемых Исполнителем при оказании Услуг программных и технических средств, а также в случае наличия программных и технических неполадок в работе таких программных и технических средств на время устранения таких причин;

4.2.4. приостановить оказание Услуг и/или досрочно отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Родителя в случаях:

- нарушения Родителем обязательств, принятых в соответствии с Договором,
- если Родитель имеет задолженность по оплате вознаграждения по Договору,
- предъявления Исполнителю соответствующего законного требования компетентного органа власти и/или судебного решения;

4.2.5. ограничить доступ к Данным Родителя (их части) или удалить Данные Родителя (их часть) в случае отказа Родителя от Услуг;

- удалить Данные Родителя в случае длительного (более одного года) не использования Родителем Сервиса.

- вносить изменения в Оферту в порядке, установленном разделом 7 Оферты;

4.2.6. прервать пребывание Ребенка (отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке) на спортивных сборах в следующих случаях:

- в случае грубого или неоднократного нарушения Ребенком правил поведения, которые содержатся в приложении № 1 к Оферте;
- при обнаружении у Ребенка медицинских противопоказаний (по заключению врача) или заболеваний, не совместимых с возможностью пребывания в детском коллективе на спортивных сборах.

Отчисление производится при наличии соответствующих актов, медицинских справок, подтверждающих вышеуказанные причины. Если Исполнитель или врач сообщает о требовании досрочного возвращения Ребенка, Родитель обязан забрать Ребенка из места пребывания (места оказания Услуг) в течение 24 часов за свой счет.

4.2.7. Действуя как агент Родителя, осуществлять расчет стоимости услуг, предлагаемых для Ребенка по оказанию ими услуг перевозки и производить взаиморасчеты с лицами, осуществляющими перевозку.

4.2.8. Исполнитель обязан сообщать Родителю по его требованию все сведения о ходе исполнения поручения, а также информировать Родителя:

- обо всех требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых и/или установленных железнодорожными/авиакомпаниями или иными перевозчиками, имеющих значение для выполнения поручения;

- изменениях в расписании, изменениях тарифов и условий перевозки;

- условиях и сроках изменения или отказа от поручения без применения штрафных санкций и о размерах штрафных санкций со стороны конечных исполнителей (компаний-перевозчиков) при несоблюдении Родителем или Ребенком указанных условий и сроков изменения или отказа от поручения.

4.3. Родитель обязуется:

4.3.1. обеспечить исполнение Ребенком, то есть предупредить Ребенка об обязательности исполнения правил поведения при прохождении сборов в месте пребывания (месте оказания Услуг), которые содержатся в приложении № 1 к Оферте;

4.3.2. предоставлять Исполнителю сведения и документы, необходимые и достаточные для исполнения обязательств по Договору, в соответствии с письменными и устными запросами специалистов Исполнителя;

- 4.3.3. не передавать свои регистрационные данные (логин и пароль) третьим лицам;
- 4.3.4. не использовать Сервис в следующих целях:
- для создания интернет-сервисов, программ для ЭВМ или иным образом, если такое использование влечет нарушение действующего законодательства, документов, указанных в пункте 2.4 и пункте 3.2 Оферты, и/или прав и законных интересов третьих лиц,
  - для создания сервисов и продуктов, оказания услуг для перепродажи Услуг или функциональных возможностей Сервиса.
- 4.3.5. не удалять, скрывать или модифицировать любые содержащиеся в Сервисе или в полученных с его помощью данных товарные знаки, логотипы, ссылки или иные указания на Исполнителя или иных лиц (при наличии), равно как и любые другие уведомления и/или информацию, передаваемые Сервисом.
- 4.3.6. не передавать Исполнителю в составе указанных в пункте 4.3.1 Оферты данных какие-либо данные или информацию, относящиеся к персональным данным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также информацию, составляющую охраняемую законом тайну в соответствии с применимым законодательством.
- 4.3.7. Заранее письменно информировать Исполнителя об имеющихся противопоказаниях к тренировкам по состоянию здоровья Ребенка.
- 4.4. Родитель вправе:
- 4.4.1. получить документы, необходимые для получения Услуг (совершения путешествия) в соответствии с Договором;
- 4.4.2. требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 4.4.3. обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Родителя (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Исполнителя.

## **5. Размер вознаграждения и порядок расчетов**

- 5.1. Вознаграждение Исполнителя за оказанные Услуги по Договору рассчитывается в соответствии с условиями, указанными на Сайте и/или Заказе. Родитель возмещает Исполнителю затраты, понесенные им в связи с выполнением поручения в рамках настоящего Договора, одновременно с перечислением вознаграждения за оказание Услуг. В случае превышения стоимости услуг, оказываемых конечными исполнителями (перевозчиками и т.п.) по сравнению со стоимостью, отраженными в Ваучере, указанный размер признается дополнительным агентским вознаграждением Исполнителя.
- 5.2. Услуги оказываются Родителю на условиях 100% оплаты, которая вносится с использованием функционала Сервиса и Сайта или иным согласованным Сторонами способом оплаты, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Расчеты по Договору производятся в российских рублях.

5.4. Родитель может ознакомиться со стоимостью оказываемых Исполнителем Услуг на Сайте. Родитель понимает и соглашается, статистические данные на Сайте предоставляются исключительно с ознакомительной целью и не являются точными и итоговыми данными об объеме оказанных Услуг и о размере вознаграждения Исполнителя. Итоговый размер вознаграждения Исполнителя за соответствующую Услугу и Данные Статистики могут отражаться на Сайте лишь по завершении оказания Услуг.

5.5. Выплата вознаграждения производится в безналичной форме, в частности банковским переводом или иным допустимым законодательством способом из числа принимаемых Исполнителем. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования способа/формы оплаты выходят за рамки Оферты и Договора и регулируются соглашениями (договорами) между Родителем и соответствующими организациями.

5.6. Родитель обязуется, по запросу Исполнителя, уведомить Исполнителя о произведенном платеже с предоставлением копии платежного документа с отметкой исполняющего банка (при его наличии для соответствующего способа оплаты).

5.7. Вознаграждение считается выплаченным Родителем с момента получения Исполнителем подтверждения из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя. В отдельных случаях по собственному усмотрению Исполнителя подтверждением факта оплаты может служить:

- факсимильная копия платежного поручения с отметкой банка об оплате при безналичной форме оплаты;
- факсимильная копия квитанции об оплате с печатью банка, через который произведена оплата;
- верификация Исполнителем факта платежа в пользу Исполнителя через платежные системы в случае осуществления Родителем оплаты электронным средством платежа.

5.8. В случае если у Родителя имеется задолженность в рамках Договора (в том числе прекратившегося), очередной платеж направляется в первую очередь на погашение имеющейся задолженности.

5.9. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащем образом и принятыми Родителем в полном объеме, если в течение 20 дней по завершении оказания Услуг Исполнитель не получил от Родителя мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно исполнения Договора в том числе по работоспособности Сервиса, оказанным Услугам и размеру вознаграждения, не принимаются.

5.10. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при осуществлении расчетов за Услуги, при возврате денежных средств, полученных в результате указанных расчетов, кассовый чек направляется на адрес электронной почты, созданный при регистрации или ином способе верификации на Сайте, под которым Родитель был авторизован при оплате и/или формировании Заказа.

5.11. Возврат Родителю перечисленных Исполнителю денежных средств за оказание Услуг осуществляется только в виде безналичного перевода в течение 30 (тридцати) рабочих дней платежной системой, с помощью которой осуществлялся платёж, с момента оформления Родителем заявления на возврат средств, когда такой возврат денежных средств не связан с нарушением сроков оказания Услуг, либо предоставлением Услуг ненадлежащего качества.

5.12. При осуществлении расчетов за Услуги, предусмотренных пунктом 5.3 статьи 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники

при осуществлении расчетов в Российской Федерации», Родитель обязан указывать в назначении платежа информацию о номере счета, выставленного Исполнителем Родителю, а также наименование/ФИО Родителя. В случае неполучения Исполнителем, отсутствия, неполноты и/или недостоверности какой-либо из указанной информации расчет считается совершенным только после получения Исполнителем от Родителя полной и достоверной информации о назначении платежа в соответствии с требованиями, указанными в настоящем пункте выше.

## **6. Акцепт Оферты и заключение Договора**

6.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцептом (полным и безоговорочным принятием) условий Оферты, то есть согласием, заключить с Исполнителем Договор на условиях Оферты, считается осуществление Родителем следующих последовательных действий:

6.1.1. формирование с использованием функционала Сервиса Заказа по выбранной интересующей программе спортивных сборов для Ребенка на Сайте;

6.1.2. отметка в графе «Я принимаю условия Оферты на заключение договора о реализации услуг спортивной поездки детских групп» при заполнении формы Заказа на Сайте;

6.1.3. оплата стоимости выбранных Родителем на Сайте Услуг в порядке пункта 5.2 Оферты.

6.2. Не признается надлежащим акцептом Оферты действия, предусмотренные пунктом 6.1 Оферты, осуществленные:

- лицом, с которым Исполнителем ранее был расторгнут Договор в связи с нарушением указанным лицом положений Договора, а также
- лицом, дублирующим Родителя, с которым Исполнителем ранее был расторгнут Договор, в связи с нарушением им положений Договора – таким лицом признается любое лицо, отличное от Родителя, администрирующее тот же домен, что и Родитель ранее.

Указанные действия не влекут возникновения каких-либо обязательств со стороны Исполнителя.

Положения настоящего пункта не распространяются на случаи, когда Исполнитель осуществил однозначные действия, свидетельствующие о принятии Акцепта, осуществленного вышеуказанными лицами, в качестве надлежащего (например, начал оказание Услуг).

Исполнитель вправе самостоятельно определять технические способы ограничения Акцепта Оферты в отношении вышеуказанных лиц.

6.3. Оказание Исполнителем Услуг после совершения Родителем Акцепта обуславливается следующими обязательствами Родителя:

6.3.1. направлением в течение 5 рабочих дней после совершения Акцепта (выгрузкой в Личный кабинет или иным способом передачи) требуемых для оказания выбранных Родителем на Сайте Услуг копий документов (скан-копий документов), к числу которых относятся:

- свидетельство о рождении Ребенка или паспорт ребенка,
- действующий страховой медицинский полис,
- медицинскую справку с допуском врача (к физическим нагрузкам);
- копию спортивной страховки ребенка.

6.3.2. направлением не позднее 2 календарных дней до начала оказания Услуг (выгрузкой в Личный кабинет или иным способом передачи) требуемых для оказания выбранных Родителем на Сайте Услуг копий документов (скан-копий документов), к числу которых относятся:

- справка об отсутствии контактов с инфекционными больными,
- справка в бассейн (соскоб яйца глист и энтеробиоз),
- иных документов, требуемых при формировании Заказа с использованием Сервиса.

6.3.3. передачей не позднее начала оказания Услуг требуемых для оказания выбранных Родителем на Сайте Услуг оригиналов документов, к числу которых относятся:

- согласие (доверенность) на сопровождение Ребенка в поездке в пределах территории Российской Федерации;
- заполненное родителями информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие на получение первичной медико-санитарной помощи;
- заполненное родителями информированное добровольное согласие на осуществление на фото/видеосъемки.

6.3.4. полной оплатой стоимости Услуг в соответствии с пунктом 5.2 Оферты.

6.4. После проверки информации и данных, содержащихся в перечисленных в пунктах 6.3.1 и 6.3.2 Оферты, которая не может превышать 1 день с момента получения документов, на предмет соответствия требованиям к детской программе (например, условия о возрасте Ребенка) Исполнитель обязан оказать Услуги по соответствующему Заказу.

6.5. В случае несоответствия требованиям выбранной программы, неполноты или объективных признаках недостоверности представленных Родителем данных (пункты 6.3.1 и 6.3.2 Оферты) Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке.

6.6. Акцептом Оферты Родитель подтверждает свое ознакомление с содержанием приложений к Оферте и указанных в них информации и материалов.

## **7. Срок действия и изменение условий Оферты**

7.1. Оферта вступает в силу с даты, указанной в преамбуле Договора «Дата вступления в силу» и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты (включая документы, указанные в пункте 2.2 и пункте 3.2 Оферты) и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту (в документы, указанные в пункте 2.2 и пункте 3.2 Оферты), такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты (документов, указанных в пункте 2.2 и пункте 3.2 Оферты) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевому адресу Исполнителя, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

7.3. Сторонами отдельно согласовано, что Исполнитель вправе в процессе реализации выбранной спортивной программы внести в нее изменения без ухудшения потребительских качеств оказываемых Услуг по объективным обстоятельствам (включая, но не ограничиваясь: невозможность проведения спортивных мероприятий в полном

объеме из-за погодных условий; внезапная болезнь персонала Исполнителя или иное отсутствие в силу объективных причин персонала, делающее невозможным оперативное внесение изменений в процесс реализации детской программы в рамках оказываемых Услуг; возникшие обстоятельства, ставящие под угрозу безопасность Ребенка (Детей) при реализации программы и т.п.).

## **8. Срок действия и изменение Договора**

8.1. Акцепт Оферты создает Договор (согласно статье 438 Гражданского кодекса Российской Федерации) на условиях Оферты.

8.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Родителем и действует до момента расторжения Договора.

8.3. Родитель соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту (в том числе в документы, указанные в пункте 2.4 и пункте 3.2 Оферты) влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Родителем и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту (в том числе в документы, указанные в пункте 2.4 и пункте 3.2 Оферты).

8.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.

## **9. Расторжение Договора. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров**

9.1. Договор может быть расторгнут:

- Исполнителем в порядке одностороннего отказа от исполнения Договора в случае нарушения Родителем условий Договора немедленно с письменным уведомлением Родителя;
- по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и/или действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, использованию информации, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания действия Договора.

9.3. В случае отказа Родителя от Договора внесенные во исполнение обязательства по оплате Услуг денежные средства возвращаются Исполнителем за вычетом стоимости понесенных Исполнителем расходов, к числу которых, включая, но не ограничиваясь, относятся: расходы на трансфер Ребенка, на бронирование номера или спального места в отеле (пансионате, и т.п.), на банковскую комиссию при получении денежных средств от Родителя.

9.4. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

9.5. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

9.6. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий Услуг (путешествия), указанных в Договоре;
- изменение сроков оказания Услуг
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Ребенком/Родителем поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

9.7. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Родителем Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

9.8. Претензии к качеству Услуг предъявляются в письменной форме в течение 20 календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.9. Договор подлежит расторжению в случае отказа Родителем от получения Услуг до начала реализации спортивной поездки в следующем порядке: отказ Родителя от оплаченной спортивной поездки до начала ее реализации, повлекший за собой прекращение действия Договора, требует немедленного заявления со стороны Родителя (или его уполномоченного представителя) в адрес Исполнителя, поданного лично в письменном виде, с указанием причин отказа, подтвержденных соответствующими документами. Договор считается расторгнутым по инициативе Родителя.

Родитель может отказаться от исполнения Договора без объяснения причин отказа (немотивированный отказ), либо со ссылкой на нарушение Договора со стороны Исполнителя, а равно в силу обстоятельств за который Родитель не отвечает (болезнь Ребенка, смерть близкого родственника, аварии, эпидемии, эпизоотии и иные обстоятельства) и не мог предположить при заключении настоящего Договора, но оказывающие прямое влияние на возможность исполнения настоящего Договора (мотивированный отказ).

9.9.1. При этом, в случае мотивированного отказа от исполнения Договора, подтвержденного документально при возвращении денежных средств Исполнителем путем безналичного перечисления на счет Родителя или другим способом, оговоренным Сторонами в течение 30 (тридцати) календарных дней, из денежных средств удерживается сумма дополнительных расходов Исполнителя, понесенных Исполнителем в рамках оказания Услуг и связанных с отказом Родителя, рассчитываемая в процентном соотношении от общей суммы стоимости Услуг (включая сумму внесенной предоплаты) и в зависимости от количества дней до даты начала реализации спортивной поездки, а именно:

- при отказе Родителем от Услуг в период за 60 календарных дней до начала реализации спортивной поездки и более – внесенные денежные средства возвращаются в адрес Родителя за вычетом суммы в размере 5 000 (пять тысяч) рублей;

- при отказе Родителем от Услуг в период от 30 до 59 календарных дней (включительно) до начала реализации спортивной поездки – внесенные денежные средства возвращаются Родителю за вычетом суммы в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей;

- при отказе Родителем от Услуг в период менее 30 календарных дней до начала реализации спортивной поездки – внесенные денежные средства Родителю не возвращаются;

Родитель подтверждает свое ознакомление и согласие с тем фактом, что указанные в

настоящем пункте удержания Исполнителя являются компенсацией фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.

9.9.2. В случае немотивированного отказа от исполнения Договора, при возвращении денежных средств Исполнителем путем безналичного перечисления на счет Родителя или другим способом, оговоренным Сторонами в течение 30 (тридцати) календарных дней, удерживается сумма дополнительных расходов Исполнителя, понесенных Исполнителем в рамках оказания услуг и связанных с отказом Родителя, рассчитываемая в процентном соотношении от общей суммы оказываемых Услуг (включая сумму внесенной предоплаты) и в зависимости от количества дней до даты начала реализации спортивной поездки, а именно:

- при отказе Родителем от Услуг в период за 60 календарных дней до начала реализации спортивной поездки и более – внесенные денежные средства возвращаются в адрес Родителя за вычетом суммы в размере 5 000 (пять тысяч) рублей;

- при отказе Родителем от Услуг в период от 30 до 59 календарных дней (включительно) до начала реализации спортивной поездки – внесенные денежные средства возвращаются Родителю за вычетом суммы в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей;

- при отказе Родителем от Услуг в период менее 30 календарных дней до начала реализации спортивной поездки – внесенные денежные средства не возвращаются;

Родитель подтверждает свое ознакомление и согласие с тем фактом, что указанные в настоящем пункте удержания Исполнителя являются компенсацией фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.

9.9.3. В случае если Родитель не поставил в известность Исполнителя об отказе от Услуг и Ребенок не прибыл в назначенное время к месту начала реализации спортивной поездки (вне зависимости от причин такой неявки), Договор считается расторгнутым по инициативе Родителя. Возврат денежных средств в таком случае не производится.

9.10. В случае неурегулирования разногласий спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **10. Гарантии**

10.1. Исполнитель гарантирует, что оказание Родителю Услуг по Договору не противоречит законодательству, обязательствам, взятым на себя Исполнителем перед третьими лицами, и иным образом не нарушает прав и законных интересов третьих лиц.

10.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты и документов, на которые содержатся ссылки в Оферте, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении Сервиса, Услуг и/или их соответствия конкретным целям Родителя.

10.3. Производя Акцепт Оферты, Родитель подтверждает и гарантирует Исполнителю, что:

- Родитель указал достоверные данные, включая, но не ограничиваясь, персональные данные Ребенка, документы, указанные в пункте 6.1 Оферты. Прилагаемые при формировании Заказа;
- Родитель дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных Родителя и Ребенка, указанных Родителем при использовании Сервиса и/или при заключении Договора, в том числе на совершение Исполнителем действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,

любыми способами, для целей заключения и исполнения Договора.

Если Родитель в составе необходимой для выполнения условий настоящего Договора информации передает Исполнителю персональные данные Родителя или указанного им лица (Ребенка), то до передачи таких данных при необходимости обязуется выполнить все действия, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», для обеспечения соблюдения прав лиц, к персональным данным которых Исполнитель/конечный исполнитель (перевозчик и т.п.) получает доступ.;

- Родитель дает согласие на осуществление фото- и видеосъемки Ребенка в целях исполнения Договора, а также на безвозмездную публикацию Исполнителем, включая, не ограничиваясь, на Сайте, полученных фото- и видеоматериалов, а также в социальных сетях Исполнителя;
- Родитель дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в случае возникновения угрозы жизни и здоровью Ребенка, а также в целях профилактики распространения вирусных и/или инфекционных заболеваний, для получения первичной медико-санитарной помощи, скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи, в сторонних медицинских учреждениях в период пребывания Ребенка в месте пребывания (месте оказания Услуг) в период оказания Услуг;
- Родитель полностью ознакомился с условиями Оферты, полностью понимает предмет Оферты и Договора, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора;
- Родитель обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора;
- Родитель гарантирует законность передачи Исполнителю для последующей обработки всех указанных в Оферты данных.

## **11. Ответственность и ограничение ответственности**

11.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. В случае нарушения Родителем условий оказания Услуг и/или условий о порядке использования Сервиса, Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг, доступ Родителя к Сервису или отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.

11.3. В случае отказа Родителя от участия в спортивных сборах возврат денежных средств, произведенных Родителем Исполнителю, не производится.

11.4. Исполнитель, его сотрудники, приглашенные инструкторы/тренеры/мастера спорта не несут ответственности за любое причинение вреда здоровью Ребенку в случае нарушения им правил внутреннего распорядка, утвержденные администрацией организации, на базе которой проводятся спортивные сборы, а также правил техники безопасности.

11.5. Исполнитель, его сотрудники, приглашенные инструкторы/тренеры/мастера спорта, организация, на базе которой будут проводиться спортивные сборы, и ее сотрудники, не несут ответственности в случае утраты личного имущества Ребенка или Родителя на территории которой проводятся спортивные сборы.

11.6. Уплата неустойки и возмещение ущерба не освобождает Стороны от исполнения

обязательств по Договору. Уплата неустойки и возмещение убытков производятся исключительно на основании письменной претензии заинтересованной Стороны.

11.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

## **12. Прочие условия**

12.1. Оферта, Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

12.2. Любые документы и уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне:

- по электронной почте
- на адрес электронной почты Родителя, указанный им при использовании Сервиса, с адреса электронной почты Исполнителя, указанного в пункте 13 Оферты в случае, если получателем является Родитель,
- на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в пункте 13 Оферты, с адреса электронной почты Родителя, указанного им при использовании Сервиса;
- почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки;
- иными способами, предусмотренными настоящей Офертой для отдельных типов сообщений.

12.3. В случае если одно или более положений Оферты (Договора) являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

## **13. Реквизиты Исполнителя**

**Общество с ограниченной ответственностью «Образовательные инновации»**

ИНН: 7720330774

ОГРН: 1167746124226

Адрес: 115280, город Москва, ул Ленинская Слобода, д. 26, пом.32/29

E-mail (общий): SPORTIVNYESOBYTIA@YANDEX.RU

## Приложение №1

к оферте на заключение договора о реализации услуг спортивной поездки детских групп

Исполнитель вправе отчислить или не допустить Ребенка к прохождению спортивных сборов (отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке) по следующим причинам.

Причины отчисления:

1. Употребление и хранение алкогольных напитков любой крепости, наркотических или сильнодействующих токсических средств, в том числе обнаруженные при осмотре вещей;
2. Употребление и хранение никотиносодержащих продуктов (сигарет, нюхательного табака, вейпов и т.п.) и безникотиновых вапорайзеров;
3. Грубое нарушение мер собственной безопасности, включая самовольный уход с территории места пребывания (места оказания Услуг);
4. Самовольный уход с мест проведения занятий, дневных и вечерних мероприятий, приемов пищи и т.п.;
5. Выход за согласованную территорию места пребывания (места оказания Услуг) и/или самовольный выход в зоны, в которые доступ возможен только в сопровождении.
6. Вымогательства, угрозы, кражи;
7. Нанесение морального или физического ущерба 3-им лицам (в том числе, другим детям);
8. Намеренное нанесение материального ущерба имуществу Исполнителя или привлеченных к оказанию Услуг третьих лиц;
9. Выявление у Ребенка хронических и острых заболеваний, ставящих под опасность жизнь и здоровье его и других Детей и/или требующих специализированного лечения;
10. Покупка и употребление продуктов питания, связанных с повышенным риском заболеваний и отравлений. В данный список входят:
  - Любые продукты без заводской упаковки или с нарушенной заводской упаковкой;
  - Любые молочкосодержащие продукты;
  - Газированные напитки, содержащие в своем составе сахар;
  - Пищевые продукты с истекшими сроками годности и признаками

- недоброкачественности;
- Скоропортящиеся продукты, которые нельзя хранить без холодильника (вареные, жареные продукты и блюда домашнего и промышленного приготовления; колбасные изделия; кондитерские изделия; в том числе глазированные сырки, рыбные и мясные консервы);
  - Плодоовощная продукция с признаками порчи, грибы, любые виды ягод и фруктов;
  - Кофе;
  - Чипсы, сухарики, семечки;
  - Все виды соусов;
  - Продукты, приготовленные в "фастфудах" (гамбургеры, хот-доги, пицца, шаурма, чебуреки).
  - Любая продукция, не имеющая даты изготовления, срока годности и состава.
11. В случае наличия сопровождения Ребенка со стороны Родителя или его родственников или знакомых на территории места пребывания (места оказания Услуг) в месте нахождения Ребенка